



Residenza Sanitaria Assistenziale

S. Angela Merici

Fondazione O.N.L.U.S.

BILANCIO SOCIALE ANNO 2022



SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE.....	3
NOTA METODOLOGIA.....	4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
<i>LA NOSTRA STORIA</i>	6
MISSIONE E VALORI.....	7
ATTIVITÀ SVOLTA.....	8
Collegamento con altri enti no profit.....	9
Contesto di riferimento.....	9
AMMINISTRAZIONE, STRUTTURA, CONTROLLO.....	9
Il Consiglio di Amministrazione.....	10
Il Presidente.....	11
Il Revisore dei conti.....	11
Organismo di Vigilanza.....	11
D.P.O. Privacy.....	11
La Consulta degli esperti.....	11
La Struttura operativa.....	12
Il Direttore Generale.....	13
Il Direttore Sanitario.....	13
Stakeholder.....	13
Contratti con le amministrazioni pubbliche.....	15
I COLLABORATORI DELLA FONDAZIONE.....	16
Assenze per malattia, infortuni. Residui ferie e banca-ore.....	17
Contratti di appalto e convenzioni.....	18
Benessere dei dipendenti.....	19
Formazione.....	19
Volontari.....	20
Tirocini e collaborazioni.....	20
Servizio Civile Volontario.....	20
Convenzione per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità.....	21
Emolumenti, compensi e corrispettivi riconosciuti.....	21
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI.....	22
SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI.....	22
Servizi residenziali.....	22
Servizi semiresidenziali.....	29
Servizio animazione.....	32
Servizi territoriali.....	35
Servizio di fisiokinesiterapia per esterni.....	39
Cinque per mille.....	41
SITUAZIONE ECONOMICO - PATRIMONIALE.....	42
INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	45
ATTIVITÀ PROGRAMMATE PER IL FUTURO.....	46

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il Bilancio Sociale è l'occasione per rivedere e descrivere nel dettaglio l'attività svolta nell'anno di riferimento dalla Fondazione.

Quanto segue si propone di dare il giusto rilievo, anche attraverso l'illustrazione e il confronto negli anni, dei dati più significati riferiti all'articolata gestione dei servizi erogati.

La Fondazione opera da più di 90 anni nella comunità di Desenzano, nel solco dei valori che storicamente contraddistinguono la nostra missione, rivolta a chi si trova in condizione di bisogno. In questi anni la Fondazione ha acquisito un diffuso riconoscimento sociale e maturato credibilità riguardo alla capacità di operare con impegno, dedizione, cura e attenzione alla persona.

L'attività della Fondazione non può prescindere dalle storie di quanti vivono la nostra realtà: ospite, familiare, volontario, collaboratore sanitario e non, amministratore, i quali hanno fornito, ciascuno a proprio modo, il contributo utile per conseguire i risultati prefissati.

Quanto di seguito riportato rappresenta il risultato dell'impegno profuso e degli sforzi messi in campo per rispondere al meglio ai bisogni espressi da persone in difficoltà, nel rispetto dei valori della Fondazione.

Da ultimo possiamo affermare che le difficoltà affrontate nel recente periodo hanno consentito all'Organizzazione di capitalizzare quanto di meglio siamo riusciti a far emergere dalla difficile prova derivata dall'emergenza sanitaria, consentendoci oggi di riprendere con passo più sicuro la nostra missione.

Buona lettura.

IL PRESIDENTE
Avv. Paola Mazzarella

NOTA METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è parte integrante del sistema informativo della Fondazione S. Angela Merici Onlus, con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse.

Si tratta di un'azione di comunicazione interna ed esterna, che consente ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come l'Ente interpreti e realizzi la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di rinforzare la fiducia reciproca e il dialogo con i diversi stakeholder, comunicando il senso e il valore del lavoro svolto.

Nel Bilancio Sociale 2022 è illustrato il quadro complessivo delle attività svolte dalla Fondazione e i risultati ottenuti, così da rispondere, insieme al Bilancio economico-patrimoniale e alla Relazione di missione, alle diverse esigenze informative dei suoi numerosi portatori di interesse.

Il documento è redatto nel rispetto dei principi previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentirgli di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione, senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatesi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente, i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre, non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

La rendicontazione riguarda il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, coincidente con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il Bilancio Sociale, approvato nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 29 giugno 2023, accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico e viene pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del sito internet della Fondazione (<https://www.rsadesenzano.it>).

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'Ente	FONDAZIONE "S. ANGELA MERICI" O.N.L.U.S.
Forma giuridica	Fondazione
Configurazione fiscale	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS)
Codice fiscale	84001090178
Partita iva	00725330989
Iscrizione in registri	In attesa d'iscrizione in una delle sezioni del RUNTS. Attualmente iscritta nel Registro delle Onlus, a seguito della trasformazione da IPAB a Fondazione Onlus, avvenuta con D.G.R. VII-15903 del 30/12/2003. Iscritta al Registro delle Persone Giuridiche Private Regione Lombardia al nr. 1810 dal 31/12/2003.
Numero REA	Repertorio Economico Amministrativo BS-455816 dal 13/02/2004.
Indirizzo della sede legale ed operativa	Via A. Gramsci 25, Desenzano del Garda (BS)
Aree territoriali di operatività	Comuni del basso Garda per la generalità delle attività e Regione Lombardia per l'unità d'offerta RSA

LA NOSTRA STORIA



1931

L'Ente Morale "Ricovero dei Vecchi" viene eretto con R.D. del 27 aprile 1931 n° 761 e, successivamente, trasformato in IPAB con la denominazione di "Pia Opera S. Angela Merici".

1935

L'Ente riceve un notevole lascito dai fratelli Ercoliano, Angelina, Don Vincenzo, Pietro e Maria Papa, da destinare al ricovero, al mantenimento e alla cura delle persone disabili del luogo.

In ottemperanza agli intendimenti del benefattore Ercoliano Papa (Desenzano, 26 giugno 1854 - 30 gennaio 1931), l'Ente è stato da allora intitolato alla Santa desenzanese Angela Merici (1474 - 1540), antesignana dell'assistenza ai poveri, agli anziani e agli infermi.

Anni '90

L'immobile istituzionale avvia un'impegnativa ristrutturazione che gli ha consentito di dotarsi degli standard necessari per essere accreditata come RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale).

2003

Viene aperto il Centro Diurno Integrato per anziani accreditato con provvedimento regionale il 14 novembre 2003.

2004

La Pia Opera S. Angela Merici viene trasformata in ente giuridico di diritto privato senza scopo di lucro denominato "Fondazione S. Angela Merici Onlus".

2011

Viene inaugurato il nuovo Nucleo Alzheimer, in locali ristrutturati secondo le più recenti conoscenze scientifiche sulla cura della demenza.

2012

La Fondazione viene accreditata per l'attività di Assistenza Domiciliare Integrata a cui, successivamente, si affiancherà l'attività domiciliare denominata misura "RSA Aperta".

2013

Viene aperto il Centro Diurno Integrato Alzheimer accreditato con provvedimento regionale il 15 gennaio 2013.

MISSIONE E VALORI



La Fondazione S. Angela Merici Onlus persegue finalità assistenziali e di promozione umana e sociale operando nei settori dell'assistenza socio-sanitaria e sanitaria e rivolgendosi alla cura di persone svantaggiate per le condizioni psico-fisiche di totale o parziale non autosufficienza e al sostegno dei loro caregivers, garantendo prestazioni qualificate al loro domicilio, in ambito semiresidenziale o mediante accoglienza, temporanea o permanente, in struttura residenziale. L'attività assistenziale pone al centro la persona, cercando di interpretarne i bisogni, che cambiano nel tempo, in un'ottica di continuità di cura e di presa in carico globale e con l'impegno di tutta l'organizzazione a valorizzarne la dignità in un contesto sereno, familiare e di reciproco rispetto.

La Fondazione si ispira ai seguenti valori di riferimento:

- garanzia di servizi di assistenza e cura qualificati e personalizzati;
- mantenimento e valorizzazione delle capacità residue delle persone prese in carico;
- accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità, rispettosa, quindi, della dignità umana, delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ogni persona presa in carico;
- tutela della riservatezza e della privacy;
- cura dell'aspetto residenziale alberghiero, favorendo un ambiente accogliente e familiare;
- attuazione delle proprie attività e dei propri investimenti in funzione del loro contributo combinato agli equilibri economici, ambientali e sociali;
- mantenimento con l'utenza, i dipendenti e i collaboratori di rapporti basati su onestà, correttezza, imparzialità, trasparenza e lealtà;
- disponibilità a favorire i rapporti con altri attori del terzo settore per il perseguimento di fini comuni e di solidarietà;
- coinvolgimento del personale per orientare le capacità e le attitudini professionali verso il raggiungimento delle finalità aziendali.

ATTIVITÀ SVOLTA

L'attività prevalente della Fondazione consiste nell'erogazione di servizi e interventi socio-sanitari per la cura di persone anziane non autosufficienti. In particolare, nel complesso immobiliare di via Gramsci 25 a Desenzano del Garda, sono gestite le unità d'offerta di seguito riportate.

Residenza Sanitaria Assistenziale di 175 posti letto, 166 dei quali accreditati e a contratto con il Servizio Sanitario Regionale e 9 posti, solo autorizzati, riservati a degenze temporanee di sollievo. All'interno della RSA è presente un nucleo Alzheimer di 20 posti letto e un reparto di RSA organizzato per la presa in carico di persone affette da SLA e da pazienti in stato vegetativo permanente.

Centro Diurno Integrato per anziani di 15 posti finalizzato a favorire la permanenza dell'utente nel proprio ambiente familiare, a mantenere le capacità residue, a facilitare la socializzazione, a sostenere la famiglia e ad alleggerire il carico di assistenza prestato dal caregiver.

Centro Diurno Integrato Alzheimer di 12 posti, accreditato, ma non a contratto, riservato alla presa in carico diurna di anziani affetti da decadimento cognitivo. Il servizio si caratterizza per l'attenzione al contenimento dei problemi comportamentali e al sostegno del caregiver nella gestione del carico assistenziale.

"RSA Aperta", assistenza socio-sanitaria domiciliare che prevede l'erogazione di prestazioni volte a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza o con grave disabilità, attraverso interventi assistenziali, educativi e sanitari, finalizzati a evitare e/o ritardare il ricovero definitivo in struttura, nonché a sostenere il caregiver fornendogli competenze operative e momenti di sollievo.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), riformata in Cure Domiciliari dalla DGR 6867/2022, la quale ha definito il nuovo assetto dell'assistenza territoriale, consistente in trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi integrati con servizi socio-assistenziali rivolti a persone non autosufficienti.

Prestazioni ambulatoriali di fisioterapia e di consulenza geriatrica/fisiatrica ad utenti esterni, non in carico a uno dei servizi sopra riportati.

Le attività sopra elencate rientrano nelle seguenti attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del Codice del Terzo Settore e precisamente: alla lettera a) interventi e servizi sociali; alla lettera b) interventi e prestazioni sanitarie; alla lettera c) prestazioni socio-sanitarie.

Collegamento con altri enti no profit

La Fondazione S. Angela Merici Onlus aderisce a:

- UNEBA, organizzazione di categoria, di livello nazionale, del settore sociosanitario;
- UPIA, associazione degli enti operanti nel settore sociosanitario della provincia di Brescia.

Contesto di riferimento

La Fondazione opera nel campo della cura e assistenza di persone fragili, in particolare anziani, gestendo unità d'offerta socio sanitarie accreditate da Regione Lombardia. Attualmente inquadrata come Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (Onlus) dovrà, nei tempi previsti dalle norme di riferimento, scegliere la futura iscrizione in una delle sezioni del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Il territorio in cui opera la Fondazione è quello dell'ATS di Brescia e principalmente nel Comune di Desenzano del Garda e comuni limitrofi. Il Comune di Desenzano del Garda si estende su una superficie di 59,26 kmq, ha una popolazione di 20.093 abitanti, dei quali 6.848 con più di 65 anni, pari al 23,54% contro il 23,17% di Regione Lombardia. La popolazione di Desenzano d/G risulta avere una percentuale di ultra 65enni superiore alla media regionale e alla media dei comuni limitrofi.

Il Comune di Desenzano del Garda confina con i comuni di Lonato, Padenghe, Pozzolengo e Sirmione. La popolazione complessiva dei comuni confinanti (compreso Desenzano) è di 62.506 abitanti, dei quali 13.616 ultra 65enni, pari al 21,78% (dati 2022 ricavati da Guida per i Comuni Tuttitalia.it).

Nel suddetto ambito territoriale sono presenti:

- tre RSA per complessivi 309 posti letto, 258 dei quali a contratto con Regione Lombardia. Sono pertanto disponibili 23 posti letto ogni 1000 abitanti con più di 65 anni;
- due CDI per complessivi 27 posti, 15 dei quali a contratto con Regione Lombardia.

AMMINISTRAZIONE, STRUTTURA, CONTROLLO

In attuazione dei principi statutari, la struttura organizzativa e le attività della Fondazione si attengono ai seguenti criteri:

- a) distinzione tra le funzioni d'indirizzo politico-amministrativo, che competono al Consiglio di Amministrazione e al Presidente, le attività gestionali, che sono affidate all'organizzazione di cui è responsabile il Direttore Generale e quelle di controllo, che spettano al Revisore dei conti e all'Organismo di vigilanza;
- b) coerenza tra strategie e obiettivi adottati dal Consiglio di Amministrazione e messa in campo di strumenti attuativi e gestionali di competenza delle funzioni aziendali;
- c) organizzazione della gestione amministrativa, economico/finanziaria e tecnica in un'ottica di decentramento delle competenze e delle responsabilità. La direzione sanitaria ha la responsabilità tecnico professionale dell'area sanitaria e assistenziale;
- d) coerenza dell'organizzazione con i servizi da erogare e con le esigenze degli utenti;
- e) semplificazione e flessibilità organizzativa;
- f) verificabilità delle scelte di organizzazione mediante sistemi oggettivi di valutazione dei risultati;
- g) valorizzazione della professionalità del personale della Fondazione, mediante una chiara attribuzione di ruoli, competenze, responsabilità;
- h) responsabilizzazione del personale rispetto al risultato finale della propria attività;
- i) benessere organizzativo e cultura della prevenzione e sicurezza.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo d'indirizzo e di gestione della Fondazione: prende decisioni su qualsiasi argomento inerente all'amministrazione ordinaria e straordinaria; definisce gli obiettivi e i programmi da attuare; verifica la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa rispetto alle direttive generali impartite.

Il mandato del Consiglio di Amministrazione dura cinque esercizi e scade alla data del Consiglio di Amministrazione convocato per l'approvazione del Bilancio consuntivo relativo al quinto esercizio della sua carica.

Consiglio di Amministrazione in carica al 31 dicembre 2022

Amministratore	Incarico	Data di prima nomina	Scadenza
Avv. Paola Mazzarella	Presidente	Maggio 2009	fino all'approvazione del bilancio 2023
Tosadori Enrico	Vice Presidente	Maggio 2009	fino all'approvazione del bilancio 2023
Bonetti Giuseppe	Consigliere	Maggio 2019	fino all'approvazione del bilancio 2023
Mesar Valter	Consigliere	Maggio 2019	fino all'approvazione del bilancio 2023
Biasio Mariangela	Consigliere	Settembre 2020	fino all'approvazione del bilancio 2023

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione ha effettuato 13 sedute, con la partecipazione della totalità dei consiglieri, assumendo 120 deliberazioni. Tra i principali argomenti trattati risultano:

- approvazione del bilancio di previsione 2023 e del bilancio di esercizio 2021;
- determinazione delle rette di degenza e delle tariffe applicate ai servizi per l'anno 2023;
- affidamento dell'incarico di Referente Covid19;
- nomina dei componenti dell'Organismo di Vigilanza;
- ricorso contro avvisi di accertamento d'Ufficio per mancato versamento IMU su una porzione di fabbricato istituzionale;
- valutazioni circa la possibilità di accedere agli incentivi superbonus110 per l'immobile istituzionale;
- installazione di impianto di filodiffusione in RSA;
- installazione di nuovo sistema di chiamata infermieri nei reparti di RSA;
- approvazione accordo aziendale sui tempi di vestizione;
- acquisto nuovo forno cucina centrale;
- installazione di un nuovo impianto di sollevamento in cucina centrale;
- installazione di un sistema di ottimizzazione energetica mediante telecontrollo e monitoraggio delle temperature e affidamento del servizio di gestione energetica alla Società Enel X srl;
- adozione del Piano Pandemico Aziendale;
- affidamento fornitura di sistemi di sollevamento a binario da installare nei reparti di degenza;
- approvazione rendiconto 5permille anno finanziario 2020;
- acquisto arredi per il Centro Diurno Integrato;
- affidamento fornitura con posa in opera di pannelli fotovoltaici sulla copertura della RSA;
- erogazione bonus carburante ai dipendenti inquadrati con il CCNL Uneba;
- trasformazione a tempo indeterminato di 22 dipendenti (di cui 18 ASA/OSS);
- rinnovo di appalti di fornitura di beni e servizi e di contratti di consulenza per l'anno 2023;
- adesione, con altri enti del terzo settore, all'accordo di co-progettazione con il Comune di Sirmione per la gestione di servizi per anziani.

Il Presidente

Il Presidente è nominato dal Consiglio di Amministrazione ed è il legale rappresentante della Fondazione; convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione, esercita tutte le funzioni demandategli dallo Statuto.

Il Revisore dei conti

Il Revisore dei conti è nominato dalla Consulta degli Esperti ed è scelto tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze. L'incarico dura per tre esercizi e scade all'approvazione del Bilancio consuntivo relativo al terzo esercizio della sua carica.

Svolge attività di vigilanza – controllo legale e statutario, controllo sulle attività della Fondazione e controllo fiscale – e attività di controllo contabile e amministrativo. Redige una relazione annuale al Bilancio consuntivo, esprimendo un parere in merito all'approvazione dello stesso. Il Revisore dei conti partecipa alle riunioni del Consiglio di Amministrazione con diritto d'intervento, ma senza diritto di voto.

Il revisore dei conti effettivo è il Dott. Walter Faccincani. Il revisore dei conti supplente è il rag. Carlo Scotti.

Organismo di Vigilanza

La Fondazione adotta un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 con conseguente nomina di un Organismo di Vigilanza. Per il triennio 2022-2024 il Consiglio di Amministrazione ne ha nominato i nuovi componenti: Avv. Anna Fadenti e Dott. Paolo Boldini.

L'organismo ha svolto nell'esercizio 2022 le seguenti principali attività di verifica e di controllo:

- a) ricognizione sulla gestione dell'emergenza pandemica da Covid-19 in Fondazione;
- b) analisi dei rapporti con la pubblica amministrazione per l'ottenimento e/o mantenimento dell'accreditamento e di altri titoli abilitativi all'esercizio di attività aziendale;
- c) valutazione dell'idoneità preventiva del Modello Organizzativo e di Gestione e revisione delle procedure di cui alla Parte Speciale del documento per la nuova valutazione dei rischi: verifica degli strumenti di governo e controllo dei processi, già presenti ed applicati in Fondazione, ritenuti in grado di prevenire o comunque attenuare il possibile impatto negativo che potrebbe derivare all'ente da un'eventuale imputazione ai sensi del D.lgs. 231/2001. Implementazione di nuove istruzioni operative, là ove si siano ritenuti insufficienti gli strumenti di governo e controllo già in uso o nel caso in cui l'area di attività sia stata ritenuta non adeguatamente presidiata dalle procedure interne;
- d) acquisizione della relazione allegata al bilancio d'esercizio 2021 e accertamento dei corretti e tempestivi adempimenti fiscali e contributivi da parte della Fondazione nonché tenuta delle scritture contabili e tenuta e conservazione dei verbali del CDA.

D.P.O. Privacy

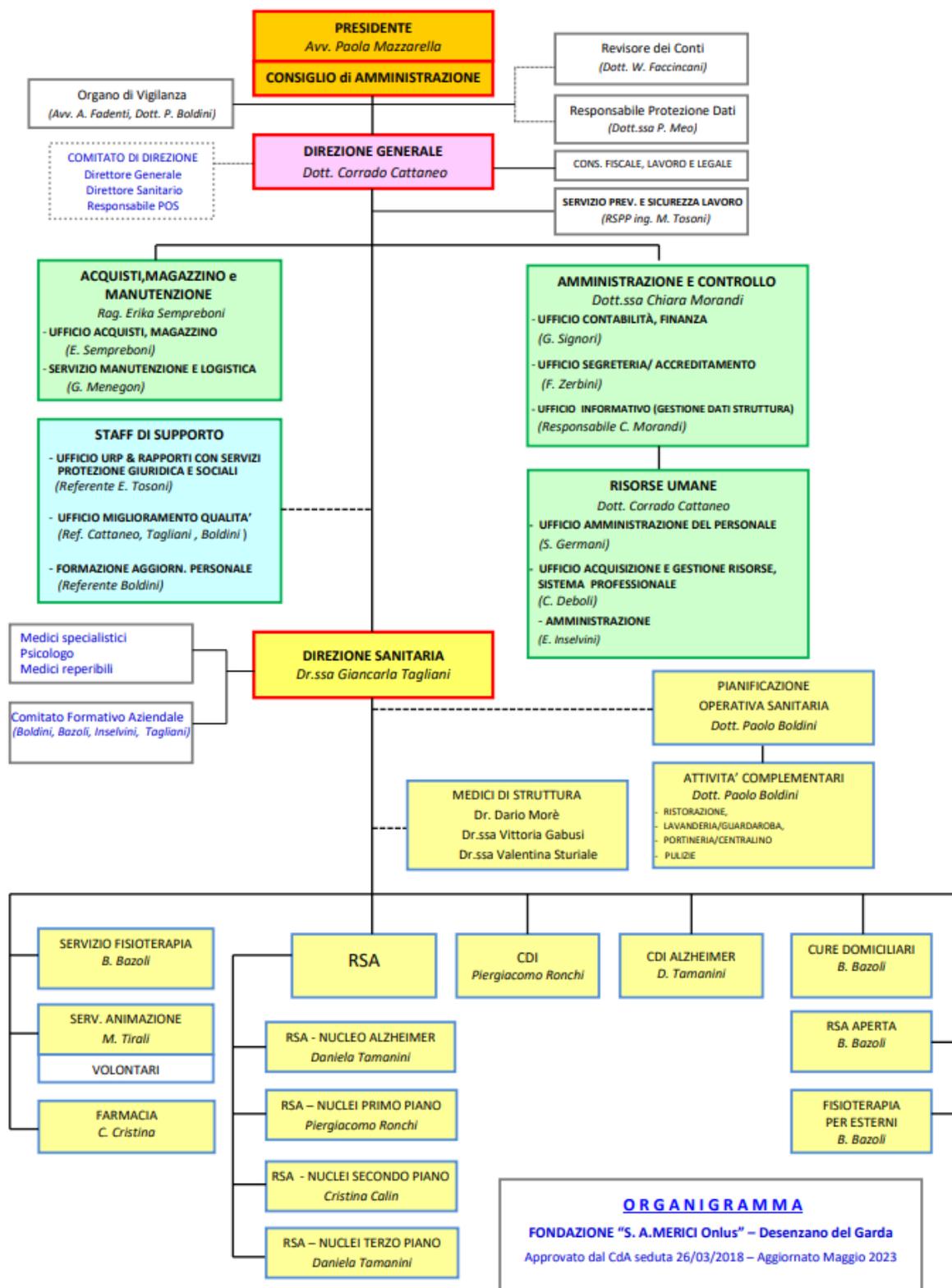
Il Consiglio di Amministrazione ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali nella figura della dott.ssa Patrizia Meo.

Durante l'anno sono stati approvati tutti i documenti previsti dalla nuova normativa.

La Consulta degli esperti

Organo previsto dallo Statuto dell'Ente composto dal Presidente in carica, dal precedente Presidente della Fondazione, dal Sindaco di Desenzano del Garda in carica, dal precedente Sindaco della Città, dal Presidente dell'Associazione dei Volontari della Fondazione. Elegge tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione, nomina il Revisore dei Conti e il Revisore dei Conti supplente e fornisce, se richiesti dal Consiglio di Amministrazione, pareri non vincolanti su questioni di particolare importanza riguardanti la gestione dell'attività della Fondazione.

La Struttura operativa



Il Direttore Generale

Il Direttore Generale è responsabile della gestione complessiva della Fondazione. Assicura il perseguimento della mission della Fondazione avvalendosi dell'attività delle funzioni aziendali e garantisce la gestione attraverso il governo economico finanziario. Presidia tutte le funzioni necessarie alla gestione, all'organizzazione e all'attuazione degli obiettivi della Fondazione, propone al Consiglio di Amministrazione il bilancio di previsione (budget) e quello consuntivo, provvede all'esercizio delle funzioni di verifica e di controllo dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi programmati. Opera nell'ambito delle deleghe conferite dal Consiglio di Amministrazione. Assicura l'impostazione e la gestione del Piano Strategico.

Il Direttore generale è affiancato dal Direttore Sanitario.

Il Direttore Sanitario

Il Direttore sanitario presidia il governo clinico aziendale, dirige i servizi sanitari ai fini tecnico-organizzativi e igienico-sanitari e fornisce pareri e supporto al Direttore Generale per le attività relative alla propria area di competenza. Valuta la domanda di assistenza socio-sanitaria e ne ottimizza la risposta, delineando gli orientamenti di sviluppo strategico dei servizi socio-sanitari, tenendo conto dell'evoluzione del sistema e del ruolo della Fondazione nella rete dei servizi socio-sanitari regionali. Svolge attività di indirizzo, gestione e verifica nei confronti dei responsabili delle funzioni socio-sanitarie, promuovendone l'integrazione nel rispetto degli obiettivi di programma sia da un punto di vista clinico che economico. Vigila sull'esercizio dell'attività clinica del personale sanitario e li supporta in modo da garantire l'ottimale presa in carico dell'ospite, l'appropriatezza della prestazione e la corretta collocazione nelle diverse unità d'offerta. Garantisce la qualità di vita dell'utente grazie all'ottimizzazione dell'assistenza unita a un corretto approccio terapeutico e di comfort alberghiero.

Il Direttore sanitario è affiancato dal Responsabile della pianificazione operativa sanitaria (POS), il quale garantisce l'impiego ottimale delle risorse disponibili nel rispetto delle norme etiche e deontologiche e di qualità delle prestazioni, pianificando e programmando le attività del personale addetto alla cura ed assistenza impiegato nei servizi socio-sanitari.

Lo staff dirigenziale è attualmente così composto:

- Direttore Generale: Dott. Corrado Cattaneo;
- Direttore Sanitario: Dott.ssa Giancarla Tagliani.

Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o stakeholder, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Fondazione relazioni significative, per cui l'attività dell'Ente genera su di essi un impatto.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Stakeholder	Analisi dell'impatto
Utenti (ospiti, congiunti, caregivers, amministratori di sostegno)	<p>Sensibilizzazione culturale riferita ai servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari.</p> <p>Miglioramento del clima relazionale e di fiducia da instaurare attraverso la comunicazione, il dialogo, l'ascolto e il coinvolgimento. Nel corso dell'anno questo è avvenuto attraverso l'invio a familiari e caregivers di periodiche comunicazioni/informazioni riguardanti le azioni attuate dalla Fondazione in merito alla gestione dell'emergenza Covid-19.</p> <p>La principale modalità di coinvolgimento avviene tramite l'indagine di soddisfazione del servizio rivolta ad Ospiti e familiari della RSA e dei Centri Diurni e dei servizi domiciliari.</p>
Finanziatori/donatori	<p>Mantenimento di rapporti continuativi con i finanziatori e i donatori, in un'ottica di collaborazione e condivisione delle progettualità, attraverso l'invito alle iniziative culturali e di animazione della struttura, alle occasioni di formazione e ai convegni.</p>
Fornitori e consulenti	<p>Instaurazione di relazioni consolidate e partnership, che possano garantire un "valore aggiunto" che superi il confine del mero legame contrattuale.</p> <p>Condivisione di scelte orientate alla riduzione dell'impatto ambientale.</p> <p>Condivisione di valori e principi contenuti nel codice etico.</p>
Lavoratori	<p>Attenzione allo sviluppo di una cultura interna, diffusa e strutturata, per dare maggiore democrazia all'organizzazione e per gestire un patrimonio d'informazioni e d'ipotesi gestionali tra cui scegliere le decisioni più opportune.</p> <p>Gli incentivi messi in campo sono volti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ad accrescere il senso di appartenenza verso la Fondazione derivante dalla condivisione di valori, fini e obiettivi; - a creare legami stabili, di carattere personale e interpersonale, che si manifestino attraverso un clima organizzativo appagante e una vita di relazione positiva nell'organizzazione; - a generare interesse per il ruolo ricoperto e per il lavoro svolto, sia individuale che di gruppo; - a dare possibilità di crescita professionale e di miglioramenti delle proprie conoscenze specialistiche; - a proporre politiche retributive adeguate e che costituiscano una chiave motivazionale; - a favorire la conciliazione vita privata (famiglia) e lavoro. <p>Nel 2021 è stato istituito uno "Sportello di ascolto", gestito da una psicologa, riservato ai collaboratori della Fondazione.</p> <p>E' stata avviata una politica di welfare aziendale attivando un'apposita piattaforma digitale e sono stati organizzati corsi di formazione professionale.</p>
Committenti ATS, Comuni, Aziende Ospedaliere, servizi sociali territoriali	<p>Collaborazione operativa e condivisione delle progettualità con particolare riguardo alla definizione del sistema delle politiche sociali e socio-sanitarie attive sul territorio. Corretto utilizzo delle risorse pubbliche erogate alla Fondazione per i servizi svolti. Sostegno per la costituzione di una rete integrata di servizi.</p>

Organizzazioni Sindacali	Le relazioni che intercorrono tra le Organizzazioni Sindacali sono costruttive e caratterizzate dal rispetto dei ruoli. Ciò ha permesso la condivisione di importanti scelte organizzative e riconoscimento del lavoro svolto dai dipendenti.
Altri enti, associazioni	Collaborazione con le associazioni di categoria rappresentative degli interessi degli enti che erogano servizi socio-sanitari, quali UNEBA e UPIA, al fine di vedere orientata l'azione degli associati e di fornire opportune soluzioni ai problemi emergenti, favorendo una rete di collegamento e di solidarietà tra i soci, rappresentandoli nelle istituzioni e nel confronto con le parti sociali. Collaborazione con unità d'offerta sociali e socio-assistenziali per l'accoglienza nella nostra Struttura di loro utenti, quando la condizione di parziale autosufficienza diviene totale (comunità residenziali del territorio).
Università	La Fondazione collabora con partecipando ad iniziative scientifiche, a raccolta di informazioni sui servizi (Università Liuc – Osservatorio RSA) ricerca, mediante accordi per progetti di tirocinio (varie università di seguito elencate).
Medici di Medicina Generale	Interlocuzione rispetto alla gestione di pazienti e utenti, anche per servizi di assistenza domiciliare (ADI) e RSA Aperta.
Associazioni di volontariato del territorio Gruppo dei volontari interno alla RSA, C.R.I. Desenzano, Gruppo Volontari Protezione Civile, Soccorso,	Favore nei confronti dello sviluppo di una cultura interna, diffusa e strutturata per mantenere una elevata "performance" di solidarietà sociale, caratterizzata da una propensione alla relazione. Valorizzazione del capitale di solidarietà, che il volontario porta alla Fondazione facendo in modo che: - si identifichi con i valori e le finalità dell'Ente; - si senta protagonista e abbia uno status nell'Ente; - sia consapevole dell'efficacia del proprio apporto gratuito e altruistico. Coinvolgimento alle feste organizzate dalla Fondazione, agli eventi culturali e animativi della Struttura e alle occasioni di formazione.

Contratti con le amministrazioni pubbliche

Ente	Unità d'offerta	Contratti e somme riconosciute a consuntivo
ATS Brescia	RSA	Contratto definitivo 2022 per un valore di € 2.838.964,50 oltre a una remunerazione extra budget di € 217.390,60
	CDI	Contratto definitivo 2022 per un valore di € 93.969,60
	ADI	Contratto definitivo 2022 per un valore di € 165.177,63
	RSA aperta	Contratto definitivo 2022 per un valore di € 242.777,00
	Misura B1	Contratto definitivo 2022. Nessuna prestazione effettuata. Valore di € 0,00
Comune di Sirmione	Convenzione per accoglienza in RSA e CDI	Contratto 2022 per un valore di € 49.000,00

I COLLABORATORI DELLA FONDAZIONE

Vengono di seguito riportate alcune informazioni riguardanti le risorse umane occupate nelle unità d'offerta gestite dalla Fondazione e quanto attuato nel corso dell'esercizio per favorire l'integrazione tra le figure professionali e promuovere il benessere organizzativo e l'aggiornamento professionale.

Situazione del personale alla data del 31 dicembre 2022

DIPENDENTI	Tempo Pieno 2022	Part Time > 50%	Part Time < 50%	Totale al 31/12/22	Tempo Pieno 2021	Part Time > 50%	Part Time < 50%	Totale 31/12/21
Direttore Sanitario e Medici	2	0	0	2	2	-	-	2
Coordinatori di servizi	5	1	0	6	4	1	-	5
Infermieri	11	2	0	13	12	1	-	13
Fisioterapisti	3	3	0	6	4	3	-	7
Educatori/animatori	3	0	2	5	2	1	-	3
Psicologo	0	0	1	1	-	-	1	1
ASA/OSS	79	23	1	103	89	20	-	109
Personale di pulizia	0	8	1	9	-	7	1	8
Personale di cucina	0	0	0	0	1	-	-	1
Personale di lavanderia	3	0	0	3	2	1	-	3
Manutentore/Magazziniere	3	0	0	3	2	-	-	2
Autista	1	0	0	1	1	-	-	1
Direttore Generale	1	0	0	1	1	-	-	1
Amministrativi	7	3	0	10	4	4	2	10
Totale	118	40	5	163	124	38	4	166

COLLABORATORI NON DIPENDENTI	
Liberi professionisti	NR
Medico di struttura	3
Infermiere	5
Fisioterapista	7
Medico reperibile	3
Fisiatra	2
Neurologo	1
Cardiologo	1
Pneumologo	1
Nutrizionista	1
Tecnico/RSPP	1
Parrucchiera	2
Podologo	1
Totale	28
Appalto di servizi	
Animatori Nucleo Alzheimer	5
Totale	5

La Fondazione si avvale anche di collaboratori non dipendenti:

- per acquisire competenze non presenti tra il personale dipendente, quali i medici specialisti (fisiatra, cardiologo, neurologo, pneumologo, nutrizionista);
- per integrare l'organico del servizio medico e del servizio infermieristico in RSA;
- per prestazioni infermieristiche e fisioterapiche a favore di utenti in carico ai servizi domiciliari.

Nel nucleo Alzheimer è stato scelto di appaltare la gestione del servizio di animazione al fine di assicurare un progetto educativo specifico per la tipologia degli ospiti presenti. Il servizio è affidato alla Cooperativa "La Cordata", la quale garantisce la presenza di un Coordinatore, di uno psicologo e di un educatore.

CLASSIFICAZIONE DEL PERSONALE					
Genere	Percentuale 2022	Percentuale 2021	Fascia d'età	Percentuale 2022	Percentuale 2021
Donne	87%	84%	Inferiore ai 24 anni	2%	4%
Uomini	13%	16%	da 25 a 42 anni	26%	26%
Totale	100%	100%	da 43 a 59 anni	60%	58%
Nazionalità	Percentuale 2022	Percentuale 2021	oltre i 59 anni	12%	12%
Italiani	83%	84%	Totale	100%	100%
Europei	10%	6%	Anzianità di servizio	Percentuale 2022	Percentuale 2021
Extra CEE	7%	10%	Inferiore di un anno	22%	23%
Totale	100%	100%	da 1 a 5 anni	27%	25%
Titolo di Studio	Percentuale 2022	Percentuale 2021	da 6 a 10 anni	8%	6%
Scuola dell'obbligo	65%	60%	da 11 a 15 anni	10%	12%
Diploma/Scuola profess.le	21%	29%	da 16 a 20 anni	14%	13%
Laurea	14%	11%	superiore a 20 anni	19%	21%
Totale	100%	100%	Totale	100%	100%

Il contratto nazionale di lavoro applicato ai dipendenti assunti prima del 31/10/2008 è il C.C.N.L. "Funzioni locali". A partire dal 01/11/2008 ai nuovi assunti è applicato il C.C.N.L. UNEBA. Fanno eccezione il Direttore generale e il Direttore sanitario, ai quali è applicato il C.C.N.L. dei Dirigenti dell'Area delle Funzioni Locali.

Nel 2022 sono stati assunti 47 dipendenti, di cui 14 a tempo indeterminato. Nel corso dell'anno 44 dipendenti hanno cessato la collaborazione con la Fondazione (15 per fine incarico, 27 per dimissioni volontarie e 2 per dimissioni durante il periodo di prova). Alla data del 31 dicembre 2022 risulta applicato il CCNL UNEBA al 66,30% dei dipendenti, mentre il restante 33,70% dei dipendenti è inquadrato nei due CCNL di derivazione pubblica (CCNL del Comparto Funzioni Locali e CCNL Dirigenti Funzioni Locali).

I dati sopra riportati evidenziano:

- una netta prevalenza di donne tra i dipendenti, a riprova che il genere femminile dimostra propensione e vocazione verso l'attività di assistenza e cura di persone non autosufficienti;
- il 72% dei dipendenti hanno un'età superiore a 42 anni e si trovano oltre la metà della loro carriera lavorativa. Molti operatori si avvicinano alla professione assistenziale (ASA/OSS) dopo aver maturato una prima parte della carriera lavorativa nell'industria manifatturiera o dopo che il carico familiare è diminuito avendo i figli raggiunto una propria indipendenza;
- il legame alla Fondazione è evidenziato dall'anzianità di servizio dei propri collaboratori, in particolare più della metà del personale è dipendente da oltre 6 anni.

Assenze per malattia, infortuni. Residui ferie e banca-ore.

La somma delle assenze per malattia e per infortuni risulta sostanzialmente in linea rispetto all'anno precedente se si considera il valore assoluto del dato. Confrontando invece il più corretto rapporto percentuale tra ore di assenza (trasformando le giornate di assenza in ore) e ore lavorate, abbiamo una diminuzione rispetto al 2020 ma un valore superiore se rapportato al trend storico. L'incremento

delle giornate di malattia nel triennio 2020-2022, rispetto agli anni precedenti, è sostanzialmente dovuto alle assenze da infezioni Covid19.

Alle assenze per malattie, permessi, ferie e aspettative si è sempre fatto fronte con un organico adeguato e precauzionalmente integrato, in modo da non incidere sulla qualità dei servizi e sull'eventuale sovraccarico di lavoro per i dipendenti.

Anno di riferimento	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Malattia (giorni di assenza)	2.468	3.129	3.432	3.425	3.514	3.381
Infortuni (giorni di assenza)	29	35	107	144	112	233
Totale (giornate di assenza)	2.497	3.164	3.539	3.569	3.626	3.614
Ore lavorate (compreso liberi profess.ti, somministrati, appalto servizi educativi)	239.807	225.646	234.909	220.219	233.405	235.403
Rapporto ore assenze/ ore lavorate	7,50%	10,10%	10,85%	11,67%	11,19%	11,51%

Dalla tabella sotto riportata si evince come nel triennio 2020-22 sono state ridotte le ferie arretrate del personale, mentre risulta in leggera controtendenza l'arretrato ROL/banca-ore.

Descrizione	Anno	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ferie personale funzioni locali	Giorni	1.145	984	991	1.101	1.004	984
Ferie personale Uneba	Giorni	451	629	775	670	564	556
ROL e banca ore (espressi in giorni)	Giorni	990	900	1.111	846	1.092	1.330
Totale	Giorni	2.586	2.513	2.877	2.617	2.660	2.870

Incidenza del fattore lavoro sui ricavi da attività istituzionali			
Esercizio economico	Costo del personale	Ricavi istituzionali	Indice
2017	€ 4.957.110	€ 6.885.167	72,0%
2018	€ 4.916.246	€ 6.903.204	71,2%
2019	€ 5.053.087	€ 7.071.843	71,5%
2020	€ 4.860.769	€ 6.687.843	72,7%
2021	€ 5.058.293	€ 7.107.130	71,1%
2022	€ 5.350.071	€ 7.363.183	72,7%

Si evidenzia come l'incidenza del costo del lavoro (personale dipendente e non), rispetto ai ricavi da gestione caratteristica, risulti nel 2022 pari al 72,66%, valore più elevato rispetto a quelli storici. Ha inciso nell'esercizio l'inatteso incremento dei tabellari del personale inquadrato con il CCNL F. Locali, aventi decorrenza dal 2019, i cui arretrati sono in parte risultati a costo nel 2022. Detto indice consente di valutare l'efficiente impiego del personale raffrontandolo sia nei diversi esercizi economici (vedi tabella a lato), sia con quello rilevato in altre analoghe strutture socio-sanitarie. La media di riferimento di detto indice per le RSA si attesta normalmente nell'intervallo 70 - 72%.

Contratti di appalto e convenzioni

La Fondazione ha in essere i seguenti contratti:

- per il servizio di ristorazione con la Società Cooperativa CIR Food di Reggio Emilia;
- per il servizio di lavanoio biancheria piana con la Ditta Laundry Global Service S.r.l. di Mariano C. (CO);
- per la gestione del servizio educativo c/o il nucleo Alzheimer con La Cordata Soc. Coop. Sociale di Roè Volciano (BS);

- per il servizio di telecardiologia con la società CARDIO CALM S.r.l. di Montichiari (BS);
- per la fornitura di prestazioni mediche specialistiche (neurologo, cardiologo, pneumologo, anestesista) per i servizi residenziali e domiciliari, con l'ASST del Garda;
- per prestazioni sanitarie (medici, infermieri e fisioterapisti), per servizi tecnici e per consulenze amministrative, mediante singoli contratti con liberi professionisti.

Benessere dei dipendenti

Nel mese di settembre 2022 è stata effettuata un'indagine interna sul benessere organizzativo. Dei 163 presenti al momento della compilazione hanno risposto in 99 operatori. Rispetto alle diverse aree analizzate dall'indagine è emerso che:

- nel caso di lavoratori turnisti, il 77,4% dei risponditori è soddisfatto della regolarità della matrice del turno assegnata; l'84,8% è soddisfatto della possibilità di ottenere cambi turno per esigenze personali; il 74,3% è soddisfatto per il rispetto dei riposi assegnati;
- nel caso di dipendenti non turnisti, l'85,3% ritiene che l'orario di lavoro soddisfi le esigenze familiari e personali di vita, il 91% è soddisfatto per la possibilità di richiedere periodiche modifiche dell'orario di lavoro, il 70% ritiene di dover effettuare straordinari dettati dal carico di lavoro;
- l'88% di tutto il personale è soddisfatto per la possibilità di godere delle ferie nel periodo interessato;
- il 77,8% dichiara di essere interessato a rimanere presso la Fondazione nel prossimo quinquennio;
- l'84% del personale consiglierebbe ad altri di lavorare per la Fondazione.

Il 79% dei risponditori, con notevole senso di responsabilità, suggerisce di investire eventuali risorse disponibili per acquistare attrezzature utili ad agevolare il lavoro e più confortevoli per gli ospiti.

Formazione

La formazione del personale è imprescindibile per accrescere nei collaboratori competenze e professionalità e poter fornire servizi alla persona qualificati, di qualità e in sicurezza. Nel corso del 2022 sono stati organizzati diversi eventi formativi, prevalentemente legati alla sicurezza essendo stati questi ultimi limitati nel 2020 dall'emergenza sanitaria. Vengono di seguito riportati nella tabella sottostante i principali eventi formativi organizzati in più edizioni.

A questi si devono aggiungere i corsi su argomenti specifici a cui ciascun operatore ha chiesto di partecipare, vedendosi riconosciute le ore di frequenza. Va inoltre aggiunta la formazione effettuata in modalità di addestramento.

Argomento dell'evento	Partecipanti	NR operatori
Corso Covid aggiornamento	Infermieri, OSS	12
Formazione obbligatoria neoassunti D. Lgs. 81/08 (GENERALE)	Tutto il personale	23
Formazione obbligatoria neoassunti D. Lgs. 81/08 (Spec. R. Basso)	Amministrativi	4
Formazione obbligatoria neoassunti D. Lgs. 81/08 (Spec. R. Alto)	Tutto il personale	57
Privacy	Infermieri	2
Modello Organizzativo di Gestione	RSPP, impiegati, DG, DS, Coord, FKT	6
Gestione dell'anziano in RSA	Infermieri, ASA/OSS, FKT	22
Umanizzazione delle cure	Infermieri, ASA/OSS, FKT	21
Responsabilità amministrativa degli enti - D. Lgs. 231/01	DS, amministrativi, FKT, Infermieri, Medici, Coordinatori	16
Movimentazione manuale dei carichi	Infermieri, ASA/OSS	111
Antincendio	Tutto il personale	10
Corso BLS/D	Infermieri	2
Corso ICA 19	Tutto il personale escluso amm.vi	82
Formazione aggiornamento MMP e addestramento	Infermieri, ASA/OSS 112 operatori	56

Volontari

I volontari non occasionali hanno aumentato la presenza in struttura nel corso del 2022 ed il loro numero, per quanto notevolmente ridotto rispetto al periodo pre-pandemia, è di 14 effettivi, regolarmente iscritti nel registro dei volontari istituito ai sensi del Codice del Terzo Settore e sono incaricati per lo svolgimento di:

- attività di supporto all'animazione;
- collaborazione durante la realizzazione di momenti conviviali;
- controllo green pass ingresso famigliari in Struttura (nei primo semestre dell'anno);
- occasionalmente trasporto di ospiti del CDI;
- supporto al personale in occasione di uscite in gruppo di ospiti della RSA;
- supporto nella somministrazione pasti.

Ai volontari presenti in Struttura si aggiungono le collaborazioni con il Gruppo Volontari Protezione Civile (presenti con la propria sede in un immobile della Fondazione) e con la Croce Rossa Italiana.

Tirocini e collaborazioni

La Fondazione ha attive diverse convenzioni con università ed enti di formazione per lo svolgimento di attività formative. In particolare sono attive le seguenti convenzioni di tirocinio curricolari:

- Università degli Studi di Brescia/ASST del Garda per il Corso di laurea in infermieristica;
- Università degli Studi di Brescia/ASST Spedali Civili per il Corso di laurea in fisioterapia;
- Università Cattolica di Roma/ Fondazione Poliambulanza per il Corso di laurea in infermieristica;
- Università Cattolica di Roma per il corso di laurea in psicologia;
- Università telematica e-Campus per il corso di laurea in psicologia;
- Università telematica Cusano per il corso di laurea in psicologia;
- Università telematica Pegaso per il master di I livello in management per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni sanitarie;
- Università Unitelma Sapienza per il master di I livello in management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie;
- Istituto Bazoli-Polo di Desenzano del Garda per gli studenti dell'indirizzo "Tecnico dei servizi alla persona e alle comunità";
- Centri di Formazione Professionale Zanardelli di Desenzano d/G;
- Centro di Formazione SFERA presso Fondazione Poliambulanza di Brescia per il corso OSS;
- Altri Centri di Formazione per i corsi di ASA/OSS.

Servizio Civile Volontario

Nel 2022 è stato attivato il secondo progetto che ha visto, dal 29 giugno 2022, la presenza in Struttura di un volontario in Servizio Civile. Nel corso dell'anno è stato predisposto il progetto per l'anno 2023. I giovani in Servizio Civile collaborano con il personale di animazione nelle varie attività previste dal progetto, entrando in contatto con gli operatori dipendenti della Fondazione: infermieri, fisioterapisti, ASA/OSS.

Tra le attività svolte si riporta:

- partecipazione alle riunioni di programmazione dell'attività di animazione settimanale;
- supporto all'attività di videochiamate e sostegno durante i momenti di incontro ospiti/famigliari;
- collaborazione nella realizzazione di attività di animazione in RSA e CDI, anche previste in proposte innovative quali palestra di vita e palestra della memoria (ginnastica dolce, terapia

- occupazionale);
- supporto a tutte le attività di animazione di gruppo, quali tombola, lettura del giornale, laboratorio artistico, cineforum, gioco a carte, giochi di società;
 - supporto alle attività di intervento *ad personam* agli ospiti, quali spazio di ascolto e relazioni individuali;
 - assistenza durante i pasti (interventi di mantenimento delle abilità residue di autonomia);
 - accompagnamento degli utenti all'esterno per necessità di particolari servizi, visite mediche, svago;
 - supporto nelle uscite/gite sul territorio.

Convenzione per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità

Con il Tribunale di Brescia è stata stipulata una convenzione per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità a norma del D.LGS. n.274 del 28.02.2000, avente ad oggetto le seguenti prestazioni:

- prestazioni di lavoro per finalità di assistenza a soggetti, prevalentemente anziani, non autosufficienti;
- prestazioni di lavoro nella manutenzione e nel decoro dell'immobile della Fondazione adibito a RSA;
- prestazioni di riassetto locali, lavaggio stoviglie e pulizia di attrezzature destinati all'assistenza degli ospiti della RSA;
- altre prestazioni di lavoro di pubblica utilità, quali il trasporto da e per il domicilio nel caso di anziani frequentanti servizi semi-residenziali.

Descrizione	Nr. volontari	Ore di volontariato
Prestatori lavori pubblica utilità – anno 2020	6	622
Prestatori lavori pubblica utilità – anno 2021	12	1.150
Prestatori lavori pubblica utilità – anno 2022	11	685

Emolumenti, compensi e corrispettivi riconosciuti

Vengono di seguito riportati i compensi e le retribuzioni riferite ai componenti degli organi di amministrazione e controllo e le retribuzioni del personale dipendente nell'ultimo biennio.

ORGANI e PERSONALE	2020	2021	2022
Organi di amministrazione e controllo	€ 16.225	€ 16.477	€ 16,114
Consiglio di Amministrazione	€ 5.320	€ 7.480	€ 0,00
Personale CCNL Funzioni Locali:			
Area Dirigenza	€ 185.674	€ 170.881	€ 168.597
Comparto	€ 1.549.770	€ 1.467.963	€ 1.237.237
Personale UNEBA:			
Quadri/impiegati	€ 405.579	€ 395.546	€ 551.858
Operai	€ 1.246.383	€ 1.371.193	€ 1.486.315
Rimborsi ai volontari	non previsti	non previsti	non previsti

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

Obiettivi programmati

La Fondazione opera in un'ottica di miglioramento continuo delle proprie finalità, ricercando il massimo soddisfacimento dei propri stakeholder.

Uno degli strumenti adottati è la raccolta di dati concernenti la soddisfazione degli ospiti e dei loro famigliari, in merito ai servizi forniti.

L'ultima customer satisfaction del 2022 ha riguardato l'apprezzamento delle modalità di visita e comunicazione tra ospiti e famigliari garantite durante le restrizioni all'accesso in RSA.

Percentuale di risposta: sono stati raccolti 114 questionari, pari al 65,1%, rispetto ai 175 ospiti presenti, 105 compilati accedendo al link comunicato e 9 in copia cartacea. Le possibili risposte alle domande erano: adeguato, sufficiente, insufficiente.

La sintesi dell'indice elaborato è riportato nella seguente tabella:

Domanda	Adeguato
Le attuali modalità di ingresso dei visitatori/familiari adottati dalla Struttura, sono programmati con appuntamento e gestiti quotidianamente dal lunedì alla domenica, con la presenza di familiari muniti di mascherina FFP2. Come ritiene il servizio erogato?	84,2%
Le uscite programmate degli ospiti in famiglia sono autorizzate dalla direzione sanitaria, valutato l'andamento epidemiologico pandemico. Se ne ha usufruito, come ritiene il servizio erogato?	22,0%
Come considera i nuovi spazi comuni adibiti agli incontri ed alla socializzazione?	83,3%
Principali e più frequenti suggerimenti ricevuti: <ul style="list-style-type: none">- migliorare l'acustica degli ambienti dedicati alla socializzazione;- avere maggiore possibilità di accesso alle camere degli ospiti da parte dei parenti;- ridurre ulteriormente i vincoli alle visite;- aumentare le fasce orarie di visita. Riguardo agli ultimi due suggerimenti, si è provveduto a eliminare la prenotazione della visita consentendo liberamente di far visita al proprio congiunto dalle 08,00 del mattino alle 20,00 di sera. Rispetto ai primi due suggerimenti si è provveduto: a valutare l'installazione di pannelli fonoassorbenti nei locali interessati e a dare la possibilità ai familiari di accedere alle camere di degenza e, se necessario, di imboccare il proprio congiunto.	

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI

Servizi residenziali

RSA – POSTI LETTO ACCREDITATI E A CONTRATTO

La R.S.A. è un'unità d'Offerta residenziale a favore di persone ultrasessantacinquenni, che al momento della presentazione della domanda si trovino in condizioni socio-sanitarie tali da non poter restare al proprio domicilio e compatibili con i livelli sanitari-assistenziali previsti dallo standard gestionale di accreditamento prescritto per le R.S.A. dalla normativa regionale. Eccezionalmente possono essere ammesse persone d'età inferiore a 65 anni con problemi socio-sanitari e caratteristiche assimilabili a quelle delle persone anziane, valutate ammissibili dell'équipe sociosanitaria presieduta dal Direttore Sanitario della Fondazione.

Sono destinatari del servizio tutti gli anziani, con priorità d'ingresso per i residenti nel territorio di Desenzano del Garda e Sirmione.

L'ingresso degli Utenti avviene sulla base della domanda d'ingresso corredata da Valutazione Multidimensionale sociosanitaria effettuata dal Medico di base o dal medico della struttura presso cui è

ricoverato.

Sulla base della valutazione multidimensionale il Direttore Sanitario della RSA assegna all'Utente una classe di non autosufficienza, denominata S.O.SI.A. (Scheda di Osservazione Intermedia di Assistenza), articolata in 8 livelli di gravità. La classe 1 rappresenta il grado maggiore di dipendenza clinico/funzionale.

Le domande così classificate formano la graduatoria d'ingresso secondo i seguenti criteri di priorità:

1. classe S.O.SI.A. più grave (da 1 a 8);
2. residenza nei Comuni di Desenzano del Garda o Sirmione;
3. anzianità della domanda di ingresso.

Il livello di assistenza sanitaria e socio-assistenziale ha come riferimento lo standard regionale di accreditamento, che prevede l'erogazione minima di 901 minuti settimanali di assistenza per ogni Ospite. **La RSA gestita dalla Fondazione S. Angela Merici Onlus mantiene l'obiettivo annuo di erogare uno standard di assistenza superiore a 1.100 minuti settimanali per ogni Ospite. Nelle pagine successive saranno riportati gli standard assistenziali della RSA nel periodo 2017-2022.**

La Residenza Sanitaria Assistenziale è suddivisa in nove nuclei residenziali, con una capacità di accoglienza di 146 posti letto accreditati e a contratto. Le stanze, tutte dotate di bagno privato, possono essere di uno, due o tre posti letto.

RSA – NUCLEO ALZHEIMER

La RSA dispone anche di un nucleo di 20 posti letto organizzato per l'assistenza a persone affette dalla malattia di Alzheimer in fase moderata-severa, con disturbi del comportamento non più gestibili al domicilio. Obiettivo primario è la gestione dei disturbi del comportamento, la riduzione della contenzione farmacologica, il mantenimento delle capacità residue mediante l'utilizzo di interventi validati (ROT formale/informale, comunicazione non verbale, stimolazione sensoriale). L'ambiente di degenza è strutturato in modo da garantire serenità, sicurezza e facilità di accesso. L'equipe del reparto supporta la famiglia nel comprendere le modificazioni comportamentali dei propri congiunti, fornisce informazioni sulla malattia e promuove iniziative di sostegno.

Il livello di assistenza sanitaria e socio-assistenziale minimo previsto dallo standard regionale è di 1.220 minuti settimanali di assistenza per ogni Ospite.

La Fondazione persegue l'obiettivo di erogare uno standard di assistenza superiore del 20% rispetto al minimo previsto per l'accreditamento regionale.

RSA – POSTI LETTO TEMPORANEI DI SOLLIEVO

La RSA dispone di 9 posti letto temporanei di sollievo, autorizzati ma non accreditati, pertanto con retta a totale carico dell'utenza. Il reparto ha le stesse caratteristiche dei posti accreditati, ma è riservato ad una permanenza temporanea massima di tre mesi, con possibilità di proroga di ulteriori tre. Il servizio accoglie ospiti che si trovano in situazione di temporanea emergenza socio-sanitaria, per una contingente mancanza di assistenza familiare o per difficoltà dei caregivers ad assicurare la necessaria assistenza al domicilio. La retta di degenza risulta maggiorata per l'assenza del contributo regionale erogato solo per posti accreditati e a contratto. La graduatoria d'ingresso è formata secondo il criterio dell'anzianità di presentazione della domanda. Anche per questa unità d'offerta il livello di assistenza sanitaria e socio-assistenziale fornita, rispetta allo standard minimo regionale di assistenza (901 minuti/sett.li/ospite), è garantito a livelli superiori a 1.100 minuti/sett.li per ospite.

Posti letto accreditati e a contratto (2017-2022)

RSA p. letto accreditati	2017	2018	2019	2020 bisestile	2021	2022
A - Giornate assistenza teoriche (166 posti letto accreditati x giorni anno)	60.590	60.590	60.590	60.756	60.590	60.590
B - Giornate assistenza erogate (esclusi ricoveri ospedalieri e assenze remunerate)	60.312	60.329	60.118	56.419	60.353	60.253
C - Giornate di assenza per degenza ospedaliera o assenze remunerate	168	144	206	184	126	198
D - Numero di nuovi ospiti istituzionalizzati nell'anno (nuovi ospiti accreditati a contratto, compresi quelli provenienti dal reparto di sollevio)	44	53	95	78	39	68
INDICE DI COPERTURA = gg copertura posti letto (B+C) x 100 diviso giornate di assistenza teoriche (A)	99,82%	99,81%	99,56%	93,16%	99,82%	99,77%

Posti letto accreditati e solventi (2017-2022)

RSA – 9 posti di sollevio	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giornate di assistenza teoriche (posti letto disponibili per giorni anno)	3.285	3.285	3.285	3.294	3.285	3.285
Giornate di assistenza erogate (esclusi ricoveri ospedaliero e assenze)	3.094	3.123	2.966	2.074	2.159	2.151
Giornate di assenza per degenza ospedaliera o assenze	50	34	97	23	58	52
Copertura: gg assistenza erogate x 100 diviso giornate di assistenza teoriche	94,19%	95,07%	90,29%	62,96%	65,72%	65,48%

Classificazione ospiti

La persona anziana presenta spesso malattie croniche come quelle cardiovascolari, respiratorie e neurologiche, alle quali si associa una demenza. Tutto questo determina una condizione di stabilità precaria del quadro clinico e dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana. In queste condizioni l'anziano non riesce a soddisfare i propri bisogni, presentando una non autonomia nell'alimentazione, nell'igiene corporea, nella continenza, nella deambulazione e una compromissione della comunicazione verbale.

Di seguito viene rappresentata la suddivisione degli ospiti della RSA nelle otto Classi S.O.S.I.A. in funzione del grado di compromissione della mobilità, della cognitività e della severità della patologia.

Classificazione degli ospiti in Classi S.o.si.a. al 31/12/2022

Classi sosia	M	F	Totale	% su totale
1	6	39	45	25,71%
2	4	14	18	10,29%
3	18	42	60	34,29%
4	2	8	10	5,71%
5	1	2	3	1,71%
6	1	0	1	0,57%
7	5	20	25	14,29%
8	5	8	13	7,43%
Totale	42	133	172	100,00%

Classificazione degli ospiti per Comune di provenienza (situazione al 31/12/2022).

Comune di provenienza	Prov.	M	F	Totale 31/12/2022	% 2022	Totale 31/12/2021	% 2021
BEDIZZOLE	BS	0	1	1		1	
DESENZANO DEL GARDA	BS	30	89	119	(69,2%)	117	
LONATO DEL GARDA	BS	0	4	4		3	
MANERBA DEL GARDA	BS	0	2	2		2	
MONIGA	BS	0	0	0		2	
PADENGHE	BS	3	1	4		4	
POLPENAZZE	BS	0	0	0		1	
POZZOLENGO	BS	0	3	3		3	
SIRMIONE	BS	4	12	16		17	
Tot. comuni limitrofi		37	112	149	86,63%	150	87,21%
BARGHE	BS	0	0	0		1	
BRESCIA	BS	0	5	5		5	
CALVISANO	BS	1	0	1		1	
CAPRIANO AL COLLE	BS	0	1	1		1	
CONCESIO	BS	0	1	1		3	
GARDONE RIVIERA	BS	0	0	0		1	
LENO	BS	0	1	1		0	
MAZZANO	BS	1	1	2		2	
MONTICHIARI	BS	1	3	4		2	
ORZINUOVI	BS	0	0	0		1	
OSPITALETTO	BS	0	0	0		1	
REMEDELLO	BS	0	1	1		0	
REZZATO	BS	0	0	0		1	
TRAVAGLIATO	BS	0	1	1		0	
VEZZA D'OGLIO	BS	0	1	1		1	
VOBARNO	BS	0	1	1		0	
Tot. provincia di Brescia		3	16	19	11,05%	20	11,63%
MANTOVA	MN	1	1	2		0	
LODI VECCHIO	MI	0	1	1		1	
MILANO	MI	0	1	1		1	
Tot. comuni fuori prov.		1	3	4	2,32%	2	1,16%
Tot. complessivo		41	131	172	100,00%	172	100,00%

I dati sopra riportati evidenziano che il bacino di riferimento della RSA è rappresentato dai comuni della fascia del basso Garda, con netta prevalenza per la città di Desenzano, da cui proviene il 69,2% dei 172 ospiti presenti alla data del 31/12/22. A questi si aggiunge il 17,4% degli ospiti proviene da comuni confinanti con Desenzano, l'11% di ospiti provenienti da altri comuni della provincia di Brescia e, da ultimo il 2,3% di ospiti residenti in comuni fuori provincia prima dell'ingresso in RSA. Quanto sopra conferma che la scelta della RSA avviene prevalentemente per prossimità alla residenza dell'ospite.

All'interno di questa classificazione, la situazione degli Ospiti solventi al 31/12/2022 è la seguente: numero 7 utenti, pari al 4,07%.

Comune di provenienza	Provincia	M	F	Totale 31/12/2022	% sul totale Ospiti al 31/12/2022
DESENZANO DEL GARDA	BS	3	3	6	
LENO	BS	0	1	1	
Totale complessivo		3	4	7	4,07%

Classificazione degli ospiti per età (situazione al 31/12/2022).

Età	M	F	Totale 2022	% 2022	Totale 2021	% 2021	Totale 2020	% 2020
< 65	3	3	6	3,49%	10	5,81%	9	5,23%
65 - 75	2	12	14	8,14%	17	9,89%	20	11,63%
76 - 79	3	14	17	9,88%	14	8,14%	13	7,56%
80 - 90	24	62	86	50,00%	86	50,00%	88	51,16%
Da 91	9	40	49	28,49%	45	26,16%	42	24,42%
Totale	41	131	172	100,00%	172	100,00%	172	100,00%

I dati dimostrano la netta prevalenza di grandi anziani tra i ricoverati. Solo un ospite su quattro ha un'età inferiore a 80 anni. Tra gli ospiti più giovani si trovano persone in stato vegetativo permanente o affette da SLA.

All'interno di questa classificazione, la situazione degli Ospiti solventi al 31/12/2022 è la seguente:

Età	M	F	Totale 2022	% 2022
< 65	0	0	0	0,00%
65 - 75	0	0	0	0,00%
76 - 79	0	0	0	0,00%
80 - 90	2	2	4	57,14%
Da 91	1	2	3	42,86%
Totale	3	4	7	100,00%

Ingressi, dimissioni e decessi

Anno 2020

Gli ospiti presi in carico sono stati 89:

di questi, 36 sono entrati in RSA come sollievo e, successivamente, 26 di loro hanno occupato un posto accreditato definitivo.

Gli ospiti deceduti nell'anno sono stati 80.

Gli ospiti dimessi sono stati 13.

Anno 2021

Gli ospiti presi in carico sono stati 54:

di questi, 39 sono entrati in RSA come sollievo e, successivamente, 24 di loro hanno occupato un posto accreditato definitivo.

Gli ospiti deceduti nell'anno sono stati 41.

Gli ospiti dimessi sono stati 14.

Anno 2022

Gli ospiti presi in carico sono stati 85:

di questi, 71 sono entrati in RSA come sollievo e, successivamente, 53 di loro hanno occupato un posto accreditato definitivo.

Gli ospiti deceduti nell'anno sono stati 70.

Gli ospiti dimessi sono stati 15.

Budget ATS definitivo - Contributi del Servizio Sanitario Regionale per la RSA

Anno	2019	2020	2021	2022
Budget iniziale	€ 2.596.122	€ 2.597.652	€ 2.662.593	€ 2.761.109
Budget definitivo	€ 2.597.652	€ 2.662.593	€ 2.805.862	€ 2.838.964
<i>Aumento</i>	€ 1.530	€ 64.941	€ 143.269	€ 77.855
Produzione effettiva realizzata	€ 2.658.662	€ 2.676.381	€ 2.805.862	2.838.964
<i>Quota di produzione non riconosciuta</i>	- € 61.010	- € 13.788	€ 0	€ 0

Unicamente per gli anni 2021 e 2022 Regione Lombardia ha riconosciuto l'intera produzione della RSA, vale a dire l'importo corrispondente a tutte le giornate di assistenza prestate moltiplicate per il valore economico corrispondente per la classe di gravità di ciascun ospite presente in Struttura (contributo classe SOSIA).

PERSONALE DI ASSISTENZA - MIX ASSISTENZIALE						
Anno		2018	2019	2020	2021	2022
Personale addetto all'assistenza		ore lavorate				
Medici	Sanitari	5.339	5.463	6.040	6.154	5.684
Infermieri	Sanitari	27.485	31.295	28.978	24.612	27.958
Fisioterapisti	Sanitari	5.604	6.172	6.636	6.751	5.815
Educatori/animatori	Sanitari	5.410	5.171	5.698	5.971	5.364
ASA/OSS	Assistenziale	135.474	134.196	128.588	133.159	132.696
Percentuale operatori sanitari		24,4%	26,4%	26,9%	24,6%	25,3%

Nel 2022, stante la difficoltà ad assumere nuovi operatori socio-assistenziali, la Fondazione ha deciso di affiancare al personale di assistenza alcuni operatori frequentanti corsi di formazione ASA/OSS, prossimi a sostenere l'esame per il conseguimento della qualifica. Le 2.013 ore di lavoro effettuate da quest'ultimi non sono state inserite nel totale delle ore prestate dal personale assistenziale riportato nella soprastante tabella, né sono state inserite nel calcolo dello standard assistenziale riportato nella tabella successiva. L'attività prestata da questi operatori è stata fondamentale per sostenere e facilitare l'attività degli operatori qualificati, mantenendo inalterata la qualità del servizio.

STANDARD ASSISTENZIALE IN MINUTI DI ASSISTENZA SETTIMANALE PER OSPITE				
Anno	2019	2020	2021	2022
Standard minimo regionale	901	901	901	901
Standard conseguito nell'anno	1.207	1.265	1.179	1.174

Servizi della RSA

Assistenza medica

E' garantita la presenza di un'equipe medica in struttura. Il medico effettua la visita medica tutti i giorni lavorativi; coordina l'attività dell'equipe che definisce il Piano Assistenziale Individualizzato; prescrive le indagini ematochimiche e strumentali di routine e urgenti. In caso di necessità, si avvale della collaborazione di vari specialisti, programmando la visita e il trasferimento in ospedale. Durante il periodo notturno e nei giorni festivi l'assistenza sanitaria è garantita dal medico reperibile.

Assistenza infermieristica

L'Assistenza infermieristica è svolta da infermieri sempre presenti in struttura, anche nelle ore notturne, che provvedono alla rilevazione dei parametri vitali di ogni ospite, alle medicazioni, alla somministrazione della terapia, alla esecuzione di prelievi per le indagini ematochimiche e colturali, secondo le disposizioni ricevute dal medico. Collaborano sia con l'Infermiere Responsabile di Reparto e con il Responsabile POS, sia con le altre figure sanitarie e assistenziali all'interno dei reparti, lavorando in équipe, al fine di attuare il Piano Assistenziale Individuale dell'Ospite, che è costantemente tenuto aggiornato.

Servizio di Fisioterapia

Il Reparto di fisioterapia funziona dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00.

Agli ospiti della R.S.A. sono riservati trattamenti di:

- mobilizzazione a letto;
- deambulazione assistita;
- kinesiterapia;
- ginnastica di gruppo;
- terapie fisiche e massoterapia.



I criteri con cui vengono scelti tali trattamenti dipendono dal tipo di patologia del paziente (acuta o cronica) e dalle indicazioni del medico. La Residenza Sanitaria Assistenziale fornisce inoltre agli ospiti gli ausili adatti alla patologia di cui sono affetti (carrozine e cuscini antidecubito, oltre che i diversi ausili per la deambulazione) con l'obiettivo di mantenere le capacità motorie residue e migliorare l'autonomia funzionale del paziente.

Servizio Lavanderia-Guardaroba

La struttura offre un servizio di lavanderia in grado di soddisfare le esigenze della persona accolta. Giornalmente il servizio effettua il lavaggio, la stiratura, il riordino e il rammendo della biancheria personale degli ospiti. La biancheria da letto è invece consegnata a una ditta esterna, che provvede al lavaggio e alla sostituzione del capo in caso di usura.

Al momento dell'ingresso dell'ospite è consegnato ai suoi famigliari un modulo in cui è riportato l'elenco dei capi di vestiario necessari. La personalizzazione del vestiario è curata mediante etichettatura interna. E' sconsigliato, considerate le elevate temperature di lavaggio e la frequenza, di portare capi personali di particolare pregio.

Sono a carico dei familiari il cambio stagionale del guardaroba e il reintegro dei capi usurati.

Servizio ristorazione

Il servizio di ristorazione è garantito da personale specializzato. Tutta la fase di preparazione e distribuzione dei pasti è garantita, come qualità, dalle norme procedurali HACCP.

Esiste un menù programmato in base alla stagione e diversificato nelle varie settimane, stabilito in accordo con il personale medico. E' esposto giornalmente per la corretta conoscenza da parte degli ospiti. È garantita un'adeguata varietà per assecondare le preferenze alimentari e una personalizzazione per particolari problemi di masticazione o deglutizione. Inoltre è stabilito un menù individualizzato per portatori di gravi patologie.

Per gli anziani che hanno necessità di essere assistiti attivamente durante il pasto è garantito il servizio dal personale dipendente.

Servizi semiresidenziali

Centro Diurno Integrato



Il C.D.I. è autorizzato e accreditato per 15 posti. Vi trovano ospitalità persone anziane che vivono a casa, con compromissione parziale dell'autosufficienza. Fornisce agli Utenti interventi socio-assistenziali, sanitari e riabilitativi, sostegno relazionale, opportunità d'integrazione sociale e un clima di serenità.

I giorni di apertura sono dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:15 alle ore 17:15. Con il 2022 l'obiettivo è di ritornare a 6 giorni settimanali di apertura.

Le prestazioni offerte dal C.D.I sono costituite da interventi di assistenza diretta alla persona, con particolare riferimento a:

- aiuto e sorveglianza nelle attività della vita quotidiana;
- aiuto nella deambulazione;
- somministrazione di pasti;
- igiene personale e bagno assistito;
- barbiere e parrucchiere;
- pedicure;
- valutazione e controllo geriatrico;
- controllo parametri biologici;
- trattamenti farmacologici e medicazioni;
- trattamenti riabilitativi individuali e di gruppo;
- servizio di animazione;
- socializzazione;
- promozione degli interessi individuali dell'utente;
- attività preventive per rallentare il decadimento fisico e mentale;
- servizi di trasporto da e per l'abitazione.

Giornate di presenza 2017 - 2021

CDI – 15 posti a contratto	2017	2018	2019	2020 bisestile	2021	2022
Giornate di apertura del CDI	301	305	305	303	253	285
Giornate teoriche di assistenza (gg apertura per 15 utenti)	4.515	4.575	4.575	4.545	3.795	4.275
Giornate di presenza (escluso assenze per malattia o ricoveri)	4.207	4.209	4.017	1.268	1.663	2.657
% copertura (gg ass.za erogate x 100/gg ass.za teoriche)	93,18%	92,00%	87,80%	27,90%	43,82%	62,15%
Numero di utenti presi in carico nell'anno	26	28	34	21	21	31

Classificazione degli utenti per Comuni di provenienza (al 31/12/2022).

Comune di provenienza	Provincia	M	F	Totale 31/12/2022	Totale 31/12/2021
DESENZANO DEL GARDA	BS	3	10	13	10
MONIGA DEL GARDA	BS	1	0	1	1
LONATO DEL GARDA	BS	2	0	2	1
SIRMIONE	BS	1	0	1	0
SOIANO DEL LAGO	BS	0	0	0	1
TOTALE RESIDENTI PROV BRESCIA		7	10	17	13
CASTELLEONE	CR	0	0	0	1
COMACCHIO	FE	0	0	0	1
TOTALE RESIDENTI FUORI PROVINCIA		0	0	0	2

Anche per questa unità d'offerta socio-sanitaria, come già visto per la RSA, il bacino d'utenza di riferimento è individuabile nel Comune di Desenzano del Garda. Vi sono poi alcuni utenti provenienti da comuni limitrofi in cui non è presente un Centro Diurno Integrato.

Classificazione degli utenti per età CDI TRADIZIONALE (al 31/12/2022).

Età ospiti al 31/12/2022	M	F	TOT. 31/12/2022	% SU TOT. 2022	TOT. 31/12/2021	% SU TOT. 2021
< 65	1	0	1	5,88%	0	0,00%
65 – 75	2	0	2	11,77%	1	6,67%
76 - 79	0	3	3	17,65%	2	13,33%
80 - 90	4	5	9	52,94%	8	53,33%
Da 91	0	2	2	11,76%	4	26,67%
Totale	7	10	17	100,00%	15	100,00%

Centro Diurno Integrato Alzheimer



Dopo aver ultimato, alla fine del 2012, il nuovo nucleo Alzheimer della RSA, si è provveduto a ristrutturare alcuni locali contigui allo stesso, al fine di realizzare un'unità d'offerta semiresidenziale rivolta a persone affette da alterazioni della cognitiv  e in particolare dalla malattia di Alzheimer. Il Centro Diurno   gestito in sinergia con il nucleo Alzheimer, avvalendosi delle esperienze di cura in esso sviluppate. La finalit  del Centro   quella di alleviare l'impegno dei familiari che assistono gli utenti del servizio quando ritornano al domicilio, con l'obiettivo di ritardare l'istituzionalizzazione del congiunto.

Il Centro Diurno Integrato (Alzheimer) fonda la sua specificit  sui seguenti elementi:

- personale formato, per capacit  psicologica e contenuti operativi, per affrontare la gestione di pazienti disturbanti;
- ambiente adatto alle necessit  degli utenti, con particolare attenzioni alle soluzioni architettoniche e all'organizzazione degli spazi;
- programmi di attivit  adatti alla particolare condizione in cui versa la persona affetta da demenza;
- coinvolgimento dei familiari per raccogliere informazioni sulla storia clinica dell'utente, sulle sue abitudini di vita e sulle modalit  per comunicare nel miglior modo con lui.

Il CDI garantisce alcune attivit  riabilitative sia cognitive sia motorie, oltre all'osservazione clinica e alla somministrazione dei farmaci. Il servizio   destinato, oltre alla cura diretta dell'utente, a sviluppare anche progetti di supporto ai caregivers, al fine di poter meglio gestire al domicilio il proprio congiunto.

Il Centro Diurno,   stato chiuso a seguito dell'emergenza sanitaria il 9 marzo 2020 e riaperto solo lo scorso 14 marzo 2022.

CDI Alzheimer – 12 posti	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Giornate di apertura del centro	249	255	253	254	-	192
Giornate teoriche di assistenza (gg apertura per 12 utenti)	2.988	3.060	3.036	3.048	-	2.880
Giornate di presenza (<u>compresi</u> gg. di assenza per malattia). (I dati del 2019 e del 2022 comprendono 4 gg di penale per dimissioni anticipate)	2.711	2.995	2.950	514	-	939
Tasso di copertura	90,73%	97,88%	97,17%	16,86%	-	32,60%
Numero di utenti presi in carico nell'anno	26	27	29	16	-	17

Classificazione degli utenti per Comuni di provenienza (al 31/12/2022).

Comune di provenienza	Provincia	M	F	Totale 31/12/2022	Totale 31/12/2021
DESENZANO DEL GARDA	BS	0	2	2	0
PALAZZOLO SULL'OGLIO	BS	0	1	1	0
TOTALE RESIDENTI PROV. BRESCIA		0	3	3	0
CASTIGLIONE	CR	0	1	1	0
COMACCHIO	FE	0	1	1	0
UDINE	UD	0	1	1	0
TOTALE RESIDENTI FUORI PROVINCIA		0	3	3	0
TOTALE COMPLESSIVO		0	6	6	0

Classificazione degli utenti per età **CDI ALZHEIMER** (al 31/12/2022).

Età ospiti al 31/12/2022	M	F	TOT. 31/12/2022	% SU TOT. 2022	TOT. 31/12/2021	% SU TOT. 2021
< 65	0	0	0	0,00%	0	0
65 - 75	0	2	2	33,33%	0	0
76 - 79	0	0	0	0,00%	0	0
80 - 90	0	1	1	16,67%	0	0
Da 91	0	3	3	50,00%	0	0
Totale	0	6	6	100,00%	0	0

Servizio animazione

Nonostante le limitazioni dettate dalla pandemia, nel corso dell'anno siamo riusciti ad organizzare alcune attività per i nostri Ospiti, donando loro momenti di serenità e allegria anche grazie al prezioso aiuto dei Volontari.

Ecco alcuni dei nostri eventi:

Balli e Karaoke



Laboratori creativi



Laboratorio di cucina



Pet therapy

Nel mese di ottobre è iniziata una collaborazione con un pet therapist, che ha contribuito ad allontanare i momenti di solitudine dei nostri Ospiti, grazie all'aiuto di alcuni animali con i quali hanno potuto interagire.



Teatroterapia

Gli Ospiti del Centro Diurno Tradizionale hanno potuto sperimentare la teatroterapia. In collaborazione con l'associazione "Teatro Zero Negativo", si sono messi in gioco utilizzando l'arte dell'improvvisazione, avendo così l'opportunità di stimolare la fantasia entrando in relazione con gli altri.

L'attività si è conclusa con uno spettacolo al quale hanno potuto assistere anche i famigliari.



**GIOVEDÌ 22
DICEMBRE ALLE
ORE 15:30**

Siete invitati presso la Fondazione
S. Angela Merici Onlus (sala bar) allo
spettacolo degli Ospiti del Centro
Diurno

"VIVIAMO IO, TU, ADESSO"
In Collaborazione con



Uscite sul territorio

Quando il tempo l'ha concesso abbiamo organizzato delle gite sul territorio, regalando ai nostri Ospiti una merenda in riva al lago.



Servizi territoriali

La Fondazione eroga due tipologie di servizi socio-sanitari territoriali, l'Assistenza Domiciliare Integrata e la misura "RSA Aperta". L'attività dei due servizi si riassume come di seguito riportato.

SERVIZIO ADI

Il servizio ADI, collocato nella rete dei servizi socio – sanitari, garantisce prestazioni al domicilio finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, compromessa nell'autonomia, consentendole di continuare a vivere nella propria abitazione. La Fondazione gestisce il servizio avvalendosi di diverse figure professionali tra cui propri dipendenti e alcuni specialisti e collaboratori a contratto.

La nostra organizzazione è costituita da un direttore sanitario, una figura di coordinamento, una figura amministrativa, fisioterapisti e infermieri professionali che nel corso dell'anno 2022 sono stati rispettivamente nel numero di sei e cinque.

Le persone prese in carico dal servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) nel corso del 2022 sono state **247**, distribuite su 13 comuni. La presa in carico è avvenuta su segnalazione di 67 MMG prescrittori.



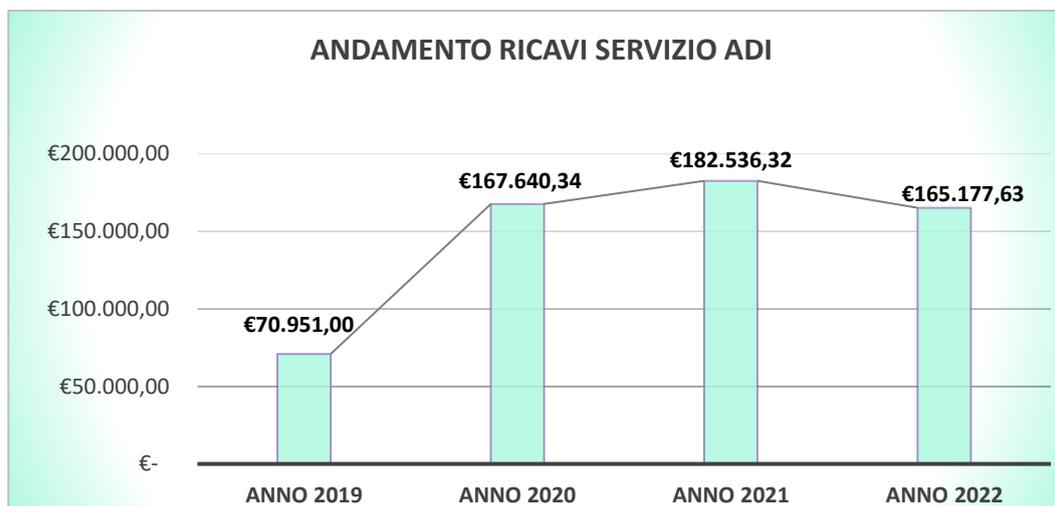
	2022	2021
Accessi fisioterapici, comprendenti le seguenti prestazioni: mobilizzazioni, trattamenti di rieducazione motoria e respiratoria, addestramento caregiver	1.125	859
Accessi infermieristici, comprendenti le seguenti prestazioni: Esami strumentali/destrostik/misurazione parametri vitali Fasciature semplici, bendaggi, bendaggi adesivo elastici Gestione alvo comprese le enterostomie Gestione cateterismo urinario comprese le derivazioni urinarie Gestione nutrizione enterale (SNG/PEG/digiunostomia) Gestione nutrizione parenterale/gestione CVC Gestione ventilazione meccanica/tracheostomia sostituzione cannula/bronco aspirazione/ossigenoterapia Medicazioni complesse III e IV grado (lesioni cutanee da pressione, vascolari, neoplastiche, post chirurgiche, post attiniche ect.) Medicazioni semplici I e II grado (lesioni cutanee da pressione, vascolari, neoplastiche, post chirurgiche, post attiniche, cavo orale ect.) Prelievi occasionali Prelievi ematici ripetibili Terapie infusionali SC e EV (come da protocollo ATS) Terapie iniettive attraverso le diverse vie di somministrazione	4.587	6.251

Nel corso dell'anno si è avuta una flessione dei ricavi rispetto al 2021, con riposizionamento ai valori del 2020, conseguente ad un minor numero di prestazioni infermieristiche, in parte compensato da un incremento delle prestazioni di fisioterapia.

Tamponi effettuati sul territorio	2022	2021
Tamponi molecolari o antigenici	50	109

SERVIZIO ADI	2022	2021
Totale persone assistite (a volte con più interventi)	247	270
Paesi coinvolti (compreso Desenzano del Garda)	13	10
MMG coinvolti	67	67

NUMERO ORE ADI	2022	2021
Infermieri	2.489	3.172
Fisioterapisti	958	824
Psicologi	0	3
Fisiatri	0	2
Ore totali	3.447	4.001
di cui ore di liberi professionisti	3.980	3.010



PRATICHE ATTIVATE PER COMUNE	2021	2022
Desenzano d/G	54,82%	59,51%
Lonato del Garda	12,96%	12,96%
Pozzolengo	7,78%	7,69%
Sirmione	6,30%	8,50%
Bedizzole	6,30%	4,05%
Padenghe s/G	3,70%	2,83%
Moniga del Garda	3,70%	1,62%
Calvagese della Riviera	2,59%	0,40%
Soiano del Lago	1,48%	1,62%
Polpenazze d/G	0,37%	0,40%
Puegnago sul Garda	0,00%	0,40%

MISURA RSA APERTA

Il servizio di RSA Aperta è finalizzato a migliorare la qualità di vita delle persone fragili, favorendo la loro permanenza a domicilio, attraverso interventi qualificati mirati a sostenere il mantenimento delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni.

Tale misura, inoltre, offre un sostegno al caregiver nell'espletamento dell'attività di assistenza assicurata dallo stesso attraverso interventi mirati.

Le prestazioni erogabili vengono definite entro i limiti massimi stabiliti dalla delibera regionale n. 7769/2018; la persona, pertanto, può beneficiare della Misura RSA Aperta senza oneri o costi di compartecipazione se in possesso dei seguenti requisiti:

- demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

Gli utenti presi in carico dal servizio di RSA Aperta nel corso del 2022 sono stati **118**.



UTENTI ATTIVI PER COMUNE	AL 31/12/2021	AL 31/12/2022
Desenzano del Garda	60,24%	70,00%
Sirmione	13,25%	6,25%
Pozzolengo	10,84%	12,50%
Lonato del Garda	7,23%	6,25%
Bedizzole	3,61%	0,00%
Moniga del Garda	2,41%	1,25%
Calvagese della Riviera	1,20%	2,50%
Carpinedolo	1,20%	0,00%
Manerba del Garda	0,00%	1,25%

MIX ASSISTENZIALE				
	AL 31/12/2021		AL 31/12/2022	
Figura professionale	Ore	Utenti	Ore	Utenti
OSS	548	59 71,08%	610	60 75%
FISIOTERAPIA	249	40 48,19%	224	38 47,5%
EDUCATORE	122	18 21,69%	92	23 28,75%
PSICOLOGO	6	6 7,83%	11	11 13,75%
TOTALE	925	83 100,00%	937	80 100,00%

Durante l'anno il servizio ha mantenuto pressoché invariato il numero di utenti attivi per quanto riguarda i servizi dell'assistenza di base, e ha portato avanti l'obiettivo avviato nell'anno precedente di privilegiare l'attività di sostegno sociale offerta dall'educatore e dallo psicologo.

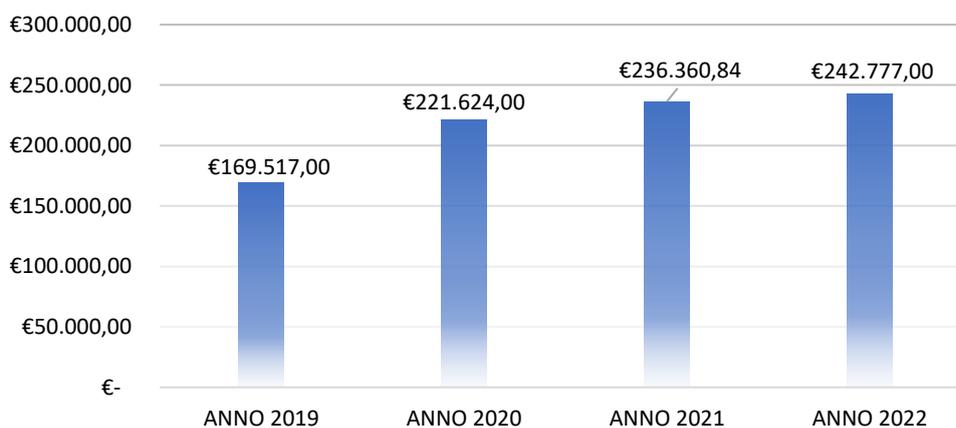
Oltre, quindi, ad assistere l'utente, la misura ha anche aiutato la famiglia ed in particolar modo il caregiver,

offrendo supporto psicologico e consulenza sia per quanto riguarda le attività della vita quotidiana che l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti domestici.

Tipologia utenti presi in carico	2021	2022
Ultra75enne non autosufficiente	49	49
Demenza, tra cui:	56	69
<i>Demenza di grado Lieve</i>	8	7
<i>Demenza di grado Moderato</i>	20	28
<i>Demenza di grado Grave</i>	21	26
<i>Demenza di grado Gravissimo/Terminale</i>	7	8
TOT. UTENTI PRESI IN CARICO	105	118

	2021	2022
NUMERO ORE RSA APERTA		
<i>O.S.S.</i>	7.391	6.684
<i>Fisioterapisti</i>	2.056	1.891,50
<i>Psicologi</i>	99	90
<i>Educatori</i>	528	880
Ore totali	10.074	9.545,50
<i>Di cui ore di liberi professionisti</i>	1.912	1.698

ANDAMENTO RICAVI SERVIZIO RSA APERTA



Nel corso dell'anno si è assistito ad un incremento della domanda da parte dell'utenza alla quale abbiamo cercato di rispondere, talvolta anche con prestazioni a pagamento se in presenza di mancanza dei requisiti per l'attivazione del servizio oppure per insufficienza di copertura delle risorse assegnate come budget.

Servizio di fisiokinesiterapia per esterni

Il Servizio di Fisioterapia per Esterni della Fondazione S. Angela Merici ONLUS opera secondo i criteri di qualità e di appropriatezza degli atti terapeutici, nel rispetto del tempo dell'utente, della dignità della persona umana, riducendo al minimo le attese per l'accesso al Servizio, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza attraverso la tutela della privacy, con particolare riferimento al trattamento dei dati sensibili.

Il Servizio non è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale. Le prestazioni si intendono, dunque, a pagamento e completamente a carico dell'utente, potranno comunque essere detratte alla voce "spese mediche" dalla dichiarazione dei Redditi presentando la relativa documentazione.

PRESTAZIONI FORNITE

Prestazioni di Terapia Fisica

Tecarterapia
 Laserterapia
 Ultrasuonoterapia: con testina mobile o ad immersione
 Ionoforesi
 Magnetoterapia
 TENS

Prestazioni di Terapia Manuale

Massoterapia distrettuale
 Linfodrenaggio
 Pompages
 Kinesiterapia
 Rieducazione posturale globale
 Mckenzie



NUMERO PRESTAZIONI EFFETTUATE AD UTENTI ESTERNI

	2022	2021	2020
Magnetoterapia	80	40	46
Kinesi	1.100	261	226
Ultrasuono	210	70	89
Kinesi di gruppo	0	0	33
Kinesi di Gruppo Parkinson	0	0	15
Tecar	225	95	60
Linfodrenaggio	12	0	8
Tens	40	30	27
Massoterapia	210	75	84
Ionoforesi	0	10	9
Laserterapia	50	30	18
Rieducazione Posturale Globale	245	92	152
Mc Kenzie	5	5	8
Visite fisiatriche	29	14	10
Infiltrazioni	45	22	10
Totale	2.251	744	795



Durante l'anno si è assistito a un costante incremento dell'attività, già verificatosi nell'ultimo trimestre del 2021 e confermata nel corso del 2022, portando a più che raddoppiare il numero di prestazioni.

Attività presso i Centri Sociali

Nel corso dell'anno abbiamo partecipato ad un progetto di cooperazione con la cooperativa "La Sorgente" di Montichiari (BS) finalizzato alla gestione dei Centri Sociali del territorio di Desenzano del Garda.

Ecco alcune attività che sono state svolte

AMBULATORIO INFERMIERISTICO ITINERANTE



- MISURAZIONE PARAMETRI
- SCREENING PREVENTIVI



CORSO DI GINNASTICA DOLCE E POSTURALE

GINNASTICA DOLCE E POSTURALE

DAL 17 OTTOBRE 2022
AL 20 GENNAIO 2023

ISCRIZIONI DAL 3 AL 14 OTTOBRE
LUN - MAR - VEN DALLE 9,30 ALLE 12
MER DALLE 15 ALLE 18

CENTRO SOCIALE DESENZANO
(VIA CASTELLO, 80)
LUNEDÌ E GIOVEDÌ
DALLE 9 ALLE 10
MERCOLEDI
DALLE 9 ALLE 10 E DALLE 15 ALLE 18

CENTRO SOCIALE RIVOLTELLA
(VIA CIRCONVALLAZIONE, 31)
MARTEDÌ E GIOVEDÌ
DALLE 17 ALLE 18



Cinque per mille

Il "5permille" è un contributo il cui beneficio a favore della Fondazione insorge in un momento differente da quello in cui è quantificato e diverso da quello in cui è erogato. Nel 2022 sono stati introitati i contributi del periodo d'imposta 2021 (redditi 2020). Per scelta si è deciso di iscrivere il contributo a bilancio una volta che è stata accertata l'entità dello stesso. Nella tabella che segue sono riportati: gli introiti riferiti a ciascun anno, il numero di contribuenti che hanno scelto la nostra Fondazione e il valore economico medio destinato.

Confronto degli introiti derivanti dal "cinquepermille"

ANNUALITA'	NUMERO SCELTE	IMPORTO DELLE SCELTE ESPRESSE IN EURO	MEDIA (totale/n.scelte)
2006 (redditi 2005) - Introitati nel 2009	124	5.267,61	€ 42,48
2007 (redditi 2006) - Introitati nel 2009	140	7.050,19	€ 50,36
2008 (redditi 2007) - Introitati nel 2010	147	5.991,50	€ 40,76
2009 (redditi 2008) - Introitati nel 2011	380	7.656,76	€ 20,15
2010 (redditi 2009) - Introitati nel 2012	234	9.444,29	€ 40,36
2011 (redditi 2010) - Introitati nel 2013	250	8.183,12	€ 32,73
2012 (redditi 2011) - Introitati nel 2014	254	8.744,92	€ 34,43
2013 (redditi 2012)- Introitati nel 2015	278	10.084,17	€ 36,27
2014 (redditi 2013)- Introitati nel 2016	296	11.411,93	€ 38,55
2015 (redditi 2014)- Introitati nel 2017	266	11.149,89	€ 41,92
2016 (redditi 2015)- Introitati nel 2018	259	9.061,00	€ 34,98
2017 (redditi 2016)- Introitati nel 2019	270	8.807,00	€ 32,62
2018 (redditi 2017)- Introitati nel 2020	253	7.883,22	€ 31,16
2019 (redditi 2018)- Introitati nel 2020	303	10.963,64	€ 36,18
2020 (redditi 2019)- Introitati nel 2021	246	10.925,43	€ 44,91
2021(redditi 2020)- Introitati nel 2022	208	9.733,27	€ 46,79



Gli introiti provenienti dal "cinquepermille" sono annualmente impiegati per acquistare beni strumentali, necessari per migliorare la qualità dei servizi assistenziali.

Con il contributo ricevuto nel 2022, la Fondazione ha provveduto a installare tre sollevatori a binario in altrettante camere di degenza della RSA.

SITUAZIONE ECONOMICO - PATRIMONIALE

Bilancio 2022

Stato Patrimoniale - Attività

ATTIVITA'	31/12/2022	31/12/2021
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. Immobilizzazioni Immateriali		
1) Costi di impianto e ampliamento		
2) Costi di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere ingegno	681	1.350
4) Concessioni, licenze, marchi e simili		
5) Avviamento		
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	656.879	418.425
7) Altre	27.328	29.930
Totale	684.887	449.706
II. Immobilizzaz. Materiali		
1) Terreni e fabbricati	11.133.345	11.361.708
2) Impianti e macchinari	190.299	101.837
3) Attrezzature	143.536	131.650
4) Altri beni	72.941	74.937
5) Immobilizzazioni in corso e acconti		
Totale	11.540.121	11.670.132
III. Immobilizzaz. Finanziarie con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:		
1) Partecipazioni in:		
a) Imprese controllate		
b) Imprese collegate		
c) altre imprese		
2) Crediti:		
a) Verso imprese controllate		
b) Verso imprese collegate		
c) Verso altri enti Terzo Settore		
d) Verso altri		
3) Altri titoli		
Totale	-	-
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I. Rimanenze		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) Lavori in corso su ordinazione		
4) Prodotti finiti e merci	88.320	98.798
5) Acconti		
Totale	88.320	98.798
II. CREDITI, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) Verso utenti e clienti	24.180	542.684
2) Verso associati e fondatori		
3) Verso enti pubblici	350.622	
4) Verso soggetti privati per contributi		
5) Verso enti della stessa rete associativa		
6) Verso altri enti del Terzo Settore		
7) Verso imprese controllate		
8) Verso imprese collegate		
9) Crediti tributari		
10) Da 5 per mille	35.053	27.576
11) Imposte anticipate		
12) Verso altri	66.281	4.891
Totale	476.136	575.152
III. Attività Finanziarie non costituenti Immobilizzaz.		
1) Partecipazioni in imprese controllate		
2) Partecipazioni in imprese collegate		
3) Altri titoli		
Totale	-	-
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	1.617.900	1.169.225
2) Assegni		
3) Denaro e altri valori in cassa	1.535	1.362
Totale	1.619.434	1.170.587
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	30.088	31.440
TOTALE ATTIVITA'	14.438.987	13.995.814

Passività

PASSIVITA'

A) PATRIMONIO NETTO	12.538.870	12.431.515
I) FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	52.000	52.000
II) PATRIMONIO VINCOLATO		
1) Riserve statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3) Riserve vincolate destinate da terzi		
Totale		-
III) PATRIMONIO LIBERO		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	3.849.932	3.615.237
2) Altre riserve	8.529.449	8.529.449
Totale	12.379.381	12.144.685
IV) AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	107.489	234.830
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI		
1) Per trattamento di quiescenza e simili		
2) Per imposte anche differite		
3) Altri	180.745	166.131
Totale	180.745	166.131
C) TRATTAM. FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	210.216	231.889
D) DEBITI, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) Debiti verso banche		
2) Debiti verso altri finanziatori		
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa		
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate		
6) Acconti		
7) Debiti verso fornitori	442.628	401.368
8) Debiti verso imprese controllate e collegate		
9) Debiti tributari	92.237	82.315
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	215.601	196.487
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	542.815	435.853
12) Altri debiti	73.787	45.227
Totale	1.367.068	1.161.249
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	142.088	5.030

Rendiconto gestionale

	2022	2021		2022	2021
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime	377.323	401.325	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
2) Servizi	1.842.074	1.574.159	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Soddisamento beni di terzi	13.013	13.135	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	4.862.191	4.585.412	4) Erogazioni liberali		
5) Ammortamenti	353.262	347.812	5) Proventi da 5 per mille		
5-bis) Svalutazione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali			6) Contributi da soggetti privati		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	3.567.958	3.549.955
7) Oneri diversi di gestione	26.736	70.631	8) Contributi da enti pubblici		49.000
8) Rimanenze iniziali	98.798	123.837	9) Proventi da contratti con enti pubblici	3.748.225	3.508.174
9) Accantonamenti a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10) Altri ricavi, rendite e proventi		
10) Utilizzo di riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			11) Rimanenze finali	88.320	98.798
Totale	7.573.398	7.115.911	Totale	7.451.503	7.205.928
			AVANZO/DISAVANZO ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	-121.895	90.017
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE			C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DIVERSE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi			2) Contributi da soggetti privati		
3) Soddisamento di beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti			5) Proventi da contratti con enti pubblici		
5-bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali			6) Altri ricavi, rendite e proventi		
6) Accantonamento per rischi e oneri			7) Rimanenze finali		
7) Oneri diversi di gestione					
8) Rimanenze iniziali					
Totale		0	Totale	0	0
			AVANZO/DISAVANZO ATTIVITA' DIVERSE		
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
1) Oneri per raccolte fondi abituali			1) Proventi da raccolta fondi abituali	36.247	24.492
2) Oneri per raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
3) Altri oneri			3) Altri proventi		
Totale		0	Totale	36.247	24.492
			AVANZO/DISAVANZO ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI	36.247	24.492
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	490	129	1) Da rapporti bancari	1.883	496
2) Su altri prestiti			2) Da altri investimenti		572
3) Da patrimonio edilizio	19.697	55.080	3) Da patrimonio edilizio	191.234	166.371
4) Da altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Accantonamento per rischi e oneri			5) Altri proventi		
6) Altri oneri					
Totale	20.186	55.209	Totale	193.117	167.438
			AVANZO/DISAVANZO ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	172.331	112.230
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Proventi da distacco del personale		
2) Servizi			2) Altri proventi di supporto generale	133.525	77.695
3) Soddisamento beni terzi		8.677			
4) Personale					
5) Ammortamenti					
5-bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali					
6) Accantonamento per rischi ed oneri					
7) Altri oneri	86.553	37.895			
Totale	86.553	46.371	Totale	133.525	77.695
TOTALE ONERI	7.680.137	7.217.492	TOTALE PROVENTI	7.814.393	7.475.554
			AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO PRIMA DELLE IMPOSTE	134.256	258.062
			IMPOSTE	26.767	23.232
			AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	107.489	234.830
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			PROVENTI FIGURATIVI		
6.1 Da attività di interesse generale			6.1 Da attività di interesse generale		
6.2 Da attività diverse			6.2 Da attività diverse		
		0			0

COSTI

Rispetto al precedente esercizio, l'incremento dei costi è direttamente correlato alla riapertura e al rilancio dei servizi erogati dall'Ente, in particolare dalla maggior copertura dei posti letto di RSA e dall'incremento del tasso di occupazione del CDI, a cui sono direttamente connessi i costi per pasti, lavanderia e personale. Sono stati inoltre previsti i maggiori oneri derivanti dal prossimo rinnovo contrattuale applicato al personale inquadrato con il CCNL Funzioni locali. Si è infine deliberato di modificare la percentuale di ammortamento fiscale del fabbricato istituzionale, passando dall'1,5% al 3%, variazione motivata da una diversa valutazione della vita utile degli immobili istituzionali, i quali, sempre più, richiedono investimenti nuovi e diversificati per:

- interventi di adeguamento alle norme attinenti la sicurezza dei fabbricati;
- interventi che comportano un miglioramento dell'efficiamento energetico;
- interventi necessari per riprogettare la destinazione e le dimensioni dei locali che compongono i reparti di degenza, sia per una gestione più funzionale dei servizi, sia per migliorare il comfort abitativo, sia per l'adeguamento degli stessi a standard assistenziali più complessi richiesti dal succedersi delle normative che disciplinano i requisiti strutturali delle unità d'offerta socio-sanitarie residenziali.

ACCANTONAMENTI

A seguito del contenzioso insorto con l'Ufficio Tributi del Comune di Desenzano del Garda, derivante dalla pretesa di assoggettare ad IMU una porzione dell'immobile istituzionale, si è provveduto ad effettuare un prudenziale accantonamento, riferito al periodo 2016-2021, di € 64.577.

RICAVI

Si è registrato un significativo incremento nei valori inerenti la gestione caratteristica, grazie alla riapertura e al maggior volume di prestazioni dei servizi, che hanno continuato a funzionare nel 2020 anche durante l'emergenza sanitaria e all'incremento di attività richiesto dai servizi domiciliari. Nel 2021 non si è provveduto ad alcun aumento delle rette di degenza.

Erogazioni liberali, contributi da enti privati

Nel 2022 la Fondazione ha ricevuto complessivamente erogazioni liberali in denaro per un totale di € 14.340 da parte sia da persone fisiche sia giuridiche che, ai sensi dell'art. 83 del CTS, laddove rispettino i requisiti previsti per le erogazioni in denaro, potranno essere portate in detrazione/deduzione (a scelta del contribuente) nella dichiarazione dei redditi Unico 2022.

ANNO	Nr. donazione	Importo complessivo
2020	51	€ 21.031
2021	15	€ 11.386
2022	14	€ 14.340

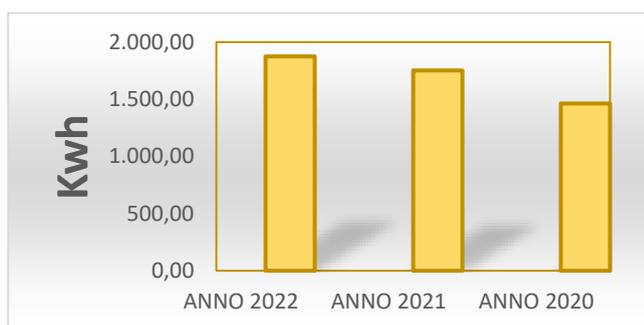
INFORMAZIONI AMBIENTALI

Impatto ambientale

Consumi energia elettrica



2020:	1.463 Kwh	
2021:	1.752 Kwh	+ 19,75 %
2022:	1.875 Kwh	+ 7,02 %

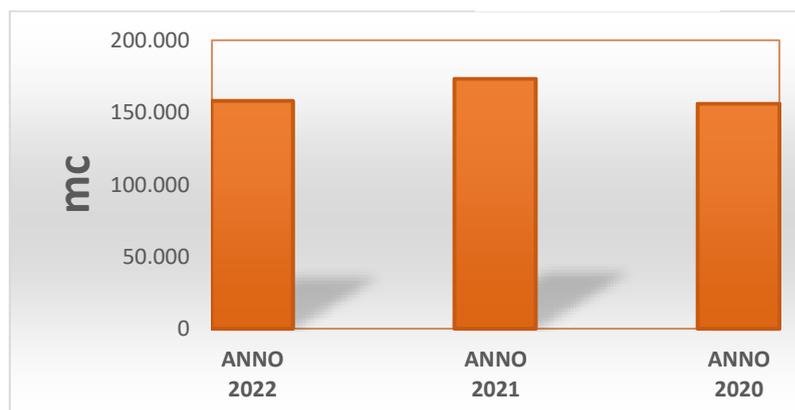


L'andamento dei consumi di energia elettrica rilevati nel 2022 rispetto agli anni precedenti, sono motivati da quanto segue:

- nel 2020 un reparto di RSA è stato chiuso per circa tre mesi dopo che venne disposto da Regione Lombardia il blocco degli ingressi di nuovi ospiti. Con l'emergenza sanitaria venne chiuso il CDI Alzheimer e per nove mesi il CDI tradizionale;
- nel 2021 tutti i reparti di RSA e il Centro Diurno Integrato tradizionale sono stati in funzione per l'intero esercizio, da ciò derivando un aumento delle superfici da riscaldare/climatizzare;
- nel 2022 è tornato in funzione, anche se non a piena capienza, il Centro Diurno Alzheimer.

Consumi gas naturale

2020:	155.757 mc	
2021:	173.030 mc	+ 11,08 %
2022:	157.639 mc	- 8,89 %



Nell'anno 2021 si è assistito ad un aumento del consumo di gas naturale rispetto all'anno precedente dovuto, come per l'energia elettrica, alla riapertura di un reparto della RSA chiuso nell'anno 2020 a causa dell'emergenza sanitaria e del Centro Diurno Integrato tradizionale.

Al contrario nell'anno 2022 c'è stato un calo nei consumi dovuto al prolungarsi del clima estivo fino alla metà del mese di ottobre e ad una maggior accortezza nell'utilizzo del riscaldamento in seguito all'aumento dei costi del gas naturale.

Consumi acqua potabile

2020: 17.301 mc

2021: 17.681 mc + 2,2 %

2022: 20.246 mc +14,5 %



Prossimi obiettivi di risparmio energetico

La Fondazione si è posta alcuni obiettivi strategici riguardanti le performance energetiche al fine di mettere in atto una politica avente a tema la sostenibilità e la protezione dell'ambiente, questo ancor prima di considerare le positive ricadute economiche di comportamenti ed iniziative volte a contrastare gli sprechi energetici.

In particolare, nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto:

- ad affidare alla Società Enel X srl l'installazione, presso l'immobile istituzionale, di un sistema di telecontrollo e monitoraggio delle temperature e contestuale affidamento alla stessa del servizio di gestione energetica da remoto. Gli interventi di ottimizzazione energetica hanno comportato l'implementazione di un sistema di controllo e monitoraggio di tutti gli impianti di riscaldamento e di climatizzazione presenti in Struttura. L'installazione è stata completata nel mese di dicembre;
- ad affidare alla Ditta Stream srl l'installazione, sulle coperture dell'immobile della RSA, di un parco fotovoltaico in grado di garantire 55 Kw. I lavori verranno ultimati entro la prima metà del 2023.

ATTIVITÀ PROGRAMMATE PER IL FUTURO

L'intervenuta "crisi energetica" concomitante con il conflitto russo-ucraino, a cui si è associata una notevole spinta inflazionistica, ha rallentato nel 2022 i programmi di sviluppo e di adeguamento della Fondazione ed in particolare dell'adeguamento della struttura immobiliare.

A) CRESCITA STRUTTURALE

Anche nel 2022 sono proseguiti i lavori finalizzati ad ultimare la Struttura per giungere, nella sua globalità, ad un'offerta multi-servizi socio-assistenziali e sociali, di tipo residenziale e semiresidenziale.

Nel triennio 2020-2022 si è provveduto a realizzare nel piano interrato i nuovi magazzini e la nuova lavanderia, quindi ad allestire, nei locali dell'ex lavanderia, la nuova area riservata ai servizi di fisioterapia,

proseguendo con la ristrutturazione e riorganizzazione dei soggiorni comuni al piano terra della RSA.

Nel 2023 continuerà l'intervento di ristrutturazione del piano terra della RSA, con il restyling dell'ingresso principale e parte degli uffici amministrativi

A lato è riportato il quadro economico estratto del business plan dei lavori.

RISTRUTTUAZIONE CORPO PRINCIPALE	IMPORTO	CRITERI DI CALCOLO
Lavori	575.000,00 €	Da quadro economico
Oneri sicurezza	12.000,00 €	Da quadro economico
Imprevisti	140.000,00 €	Da quadro economico + € 100.000
Spese tecniche	71.500,00 €	Stima 10% lavori e imprevisti
Iva sui lavori e imprevisti 10%	71.500,00 €	10% lavori oneri e imprevisti
Collaudi finali	4.000,00 €	Da quadro economico
Cassa 4%	3.020,00 €	4% spese tecniche e collaudi
Iva 22% su spese tecniche collaudi e cassa	17.274,40 €	Somme a disposizione x 22%
TOTALE iva inclusa	882.294,40 €	

Entro la fine del 2023, dopo il rinvio di un anno, valutati i costi di affidamento decisamente aumentati per effetto del superbonus110 e dell'inflazione, saranno affidati i lavori di ristrutturazione del Corpo Sud dell'immobile istituzionale, finalizzati alla realizzazione:

di una Residenza Sociale per nr. 12 anziani secondo i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla D.G.R. n. X/7776 del 17.01.2018: "Istituzione Unità D'offerta del Sistema Sociale "Comunità Alloggio Sociale Anziani"; di nr. 06 Mini Alloggi protetti per nr. 12 anziani secondo i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla D.G.R. n. 11497 del 17.03.2010: "Definizione dei requisiti minimi di esercizio dell'Unità di Offerta Sociale Alloggio Protetto per Anziani".

A lato è riportato il quadro economico estratto del business plan dei lavori e le fonti di finanziamento delle due opere.

RISTRUTTUAZIONE CORPO SUD	IMPORTO	CRITERI DI CALCOLO
Lavori	1.995.000,00 €	Da quadro economico
Oneri sicurezza	40.000,00 €	Da quadro economico
Imprevisti 3,5% dei lavori	69.825,00 €	Da quadro economico
Spese tecniche 10% dei lavori	199.500,00 €	Da quadro economico
Iva lavori (10%)	206.482,50 €	Iva al 10% su lavori e imprevisti
Collaudi finali	8.000,00 €	Da quadro economico
Cassa al 4%	8.300,00 €	4% su costi di collaudo e spese tecniche
Iva al 22%	47.476,00 €	22% su spese tecniche collaudi e cassa
Arredi e attrezzature	78.850,00 €	Stima da DG
Iva 22% arredi	17.347,00 €	22% su stima costo arredi
TOTALE iva inclusa	2.630.780,50 €	

FONTI DI FINANZIAMENTO	IMPORTO
Mutuo	2.500.000,00 €
Autofinanziamento donazione	583.000,00 €
Liquidità accantonata/generata	500.000,00 €
TOTALE	3.583.000,00 €
Valore complessivo dell'investimento	3.513.074,90 €

L'impegno della Fondazione è volto a rafforzare le connessioni tra i vari interventi, per migliorare continuamente la capacità di offrire servizi e prestazioni come "filiera" e assicurare una reale "continuità di cura".

Riguardo a impianti e attrezzature, nel 2022 sono stati posizionati ulteriori solleva persone a binario in diverse camere di degenza, una barella per facilitare il servizio di doccia nei bagni comuni, rinnovati gli arredi per i nuovi spazi del servizio di fisioterapia, acquistate diverse attrezzature per il servizio cucina, rinnovato il sistema di chiamata del personale sui diversi piani di degenza, acquistato un nuovo gruppo elettrogeno e

proseguito con l'adeguamento dell'impianto antincendio nei piani di degenza e con l'installazione di un impianto di filodiffusione sonora in tutta la RSA.

B) CRESCITA ORGANIZZATIVA

Adeguamento della struttura organizzativa alla dimensione aziendale:

- revisione dello Statuto della Fondazione in base alla normativa sugli Enti del Terzo Settore (E.T.S.) ai fini dell'iscrizione dell'Ente nell'apposito Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (entro il 2024);
- implementazione delle procedure di "governance" riguardante il personale "apicale" interno (entro il 2023);
- revisione dell'Organigramma e funzionigramma (entro il 2024);
- aggiornamento della dotazione organica del personale (entro il 2023);
- adozione del "Sistema di gestione per la qualità" (entro il 2024).

C) CRESCITA DEL VALORE DEI SERVIZI

Nel 2023, in continuità con le linee di indirizzo strategiche aziendali, il Consiglio di Amministrazione, attraverso il Bilancio di previsione, ha individuato le priorità gestionali del prossimo esercizio – tenendo in considerazione l'evoluzione del settore socio-sanitario – ed in particolare:

- a) riorganizzando l'unità d'offerta Centro Diurno Alzheimer al fine di ritornare ai tassi di occupazione pre-pandemia, quando il servizio, unico nei comuni della fascia del basso lago, arrivava ad avere la totale copertura dei posti disponibili. Nel corso del 2023 verranno promosse iniziative volte ad informare la popolazione sulle caratteristiche e specificità del Centro Diurno Alzheimer e verrà attivato un progetto di Alzheimer caffè;
- b) potenziando la capacità ricettiva del Centro Diurno Integrato tradizionale chiedendo l'accreditamento di ulteriori 5 posti, questo dopo che sono stati ultimati i lavori di ampliamento dei locali in cui ha sede il servizio. Nel corso del 2022 il servizio è ritornato: alla piena occupazione dei 15 posti disponibili; all'apertura del servizio anche nella giornata di sabato; a garantire il trasporto degli utenti dal domicilio al Centro;
- c) incrementando la presenza territoriale attraverso la fattiva collaborazione nel sostenere e implementare le attività proposte nell'ambito dei rapporti di collaborazione in essere con il Comune di Desenzano e con il Comune di Sirmione, entrambi avviati a seguito di due distinti procedimenti di co-progettazione finalizzati alla valorizzazione dei centri sociali comunali;
- d) sviluppando il reparto di RSA già riservato alla presa in carico di pazienti affetti da SLA e in Stato Vegetativo permanente, così da soddisfare la crescente richiesta di ricovero provenienti dai centri clinici specializzati o, nel caso degli S.V., su segnalazione dell'ATS;
- e) mantenendo una dotazione organica qualificata ed adeguata a fornire buoni standard di qualità assistenziale. La Fondazione persegue l'obiettivo di assumere direttamente tutto il proprio personale fidelizzandolo e formandolo. Per il personale sanitario operante in regime libero professionale, viene chiesto di partecipare alla formazione e agli obiettivi aziendali;
- f) ristrutturando il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) secondo le disposizioni contenute nella recente DGR 6867/2022, che istituisce il servizio Cure Domiciliari in luogo dell'ADI, introducendo nuovi requisiti organizzativi e gestionali nonché un adeguamento delle tariffe riconosciute per le singole prestazioni. L'articolato adeguamento alla nuova normativa, segnatamente alla volontà di continuare a erogare servizi domiciliari integrati nonostante la complessità della struttura organizzativa richiesta, avviene nell'ottica di allinearsi alle previsioni della Misura 6 del PNRR, la quale prevede, per il prossimo triennio, che il sistema sanitario e socio-sanitario consegua l'obiettivo di effettuare la presa in carico del

10% della popolazione ultrasessantacinquenne;

- g) adeguando della capacità di presa in carico degli utenti della RSA Aperta, considerato che nel 2023 si prevede un ulteriore incremento del servizio dovendo contribuire al suddetto obiettivo della Misura 6 del PNRR riferita alla presa in carico del 10% della popolazione con più di 65 anni;
- h) programmando interventi volti a favorire la crescita professionale, il benessere organizzativo e la conciliazione vita lavoro del personale. Durante il periodo estivo verrà organizzato un Centro Estivo Aziendale per i figli dei dipendenti, che preveda alcune settimane di attività organizzate, offerte dalla Fondazione. Il progetto si inserisce tra i programmi di Welfare Aziendale a beneficio dei dipendenti e delle loro famiglie al fine: di favorire l'aggregazione, con possibilità per i figli dei dipendenti di conoscersi; di rendere "famigliare" ai figli l'ambiente di lavoro dei loro genitori; di migliorare il clima aziendale.

Nell'ambito del quadro settoriale sopra rappresentato e tenuto conto delle particolarità della fase economica contingente, caratterizzata dall'incremento dei costi di produzione determinata da un'inflazione elevata e da un incremento dei costi dell'energia, la Fondazione, per raggiungere l'equilibrio economico anche nell'esercizio 2023, ha provveduto:

- a riorganizzare i propri servizi in modo da recuperare margini di efficienza nella gestione caratteristica;
- ad incrementare la retta di degenza di € 3,00/die applicato dal 1^a gennaio 2023. Questo comporterà un aumento dei ricavi, rispetto al 2022, di circa € 180.000 a cui è associato, per tutto il 2023, un aumento dei contributi sanitari regionali del 2,5%, corrispondente a circa € 70.000. A questi si aggiunge l'incremento delle tariffe delle Cure Domiciliari, pari a circa € 60.000;
- ad una diversa gestione dell'impiego e approvvigionamento dell'energia e del gas naturale, spesa che risulterà più che raddoppiata rispetto al 2022. In particolare, al fine di conseguire un risparmio di oltre il 20% della spesa si è provveduto: ad installare un sistema di controllo a distanza del microclima di reparto gestito da una società esterna; a monitorati ed eventualmente modificare i termini dei contratti di fornitura (prezzo fisso/prezzo variabile); ad installare un parco fotovoltaico sull'immobile istituzionale; sensibilizzare il personale sul contenimento dei costi energetici.

IL PRESIDENTE

Avv. Paola Mazzeolla